

Wdrożenie usług teleopiekuńczych w Elblągu



Wsparcie osób starszych

Osoby starsze i podniesienie jakości ich życia są jednymi z najważniejszych zadań realizowanych przez elbląski samorząd. Na bieżąco, bardzo aktywnie współpracujemy ze środowiskiem osób starszych oraz organizacjami działającymi na rzecz seniorów, wspierając wszelkie inicjatywy służące poprawie życia. Teleopieka jest uzupełnieniem działań dotychczas realizowanych w Elblągu.



Wsparcie osób starszych

(Teleopieką jako kontynuacją działań na rzecz osób starszych)

- „Elbląski program na rzecz osób starszych na lata 2014 – 2020+”
- Pełnomocnik Prezydenta ds. seniorów
- Elbląska Rada Seniorów
- Koperta życia
- Elbląska Karta Seniora
- Uniwersytet Trzeciego Wieku i Osób Niepełnosprawnych
- Dzienny dom pobytu
- Kluby seniora



Koszty Teleopieki

- W 2018 r. całkowity koszt programu dla 20 osób wyniesie 14.820 zł (zakup sprzętu i comiesięczna opłata dostępową)- połowa (7.410 zł) została dofinansowana z budżetu Województwa Warmińsko – Mazurskiego.
- W 2019 - całkowity koszt programu dla 20 osób to 7.680 zł (jedynie opłata dostępową).
- Osoby objęte Teleopieką nie ponoszą żadnych kosztów.



Realizator i sprzęt

- Realizatorem Teleopieki jest Polskie Centrum Opieki Spółka z o.o. w Gdyni.
- Umowę zawarto na okres od 01 stycznia 2018 r. do 31 grudnia 2019 r.
- Zakupiono 20 zestawów telefonów komórkowych wraz z bransoletką sos





Kryteria kwalifikacji do Teleopieki

- Teleopieką objętych zostało pilotażowo 20 osób;
- Kwalifikacji osób dokonywał MOPS spośród swoich podopiecznych;
- Adresatami programu są osoby, starsze – 60+, samotne, niepełnosprawne, ale także przewlekle chore, które w ciągu dnia pozostają w domu bez opieki bliskich.
- Osoby objęte programem muszą być na tyle sprawne, aby samodzielnie uruchomić przycisk SOS



Etapy realizacji

- Wyłonienie realizatora
- Podpisanie umów z Polskim Centrum Opieki i Urzędem Marszałkowskim
- Szkolenie dla realizatora przeprowadzone przez Dyrektora PCO
- Weryfikacja osób do Programu i wypełnienie kart informacyjnych podopiecznych
- Zakup sprzętu
- Instalacja urządzeń i aktywacja usługi



Instalacja sprzętu

- Przy instalacji obecny jest pracownik socjalny i informatyk
- Pomoc w wykonaniu pierwszego połączenia aktywacyjnego
- Obecnie usługa Teleopieki jest aktywna u 16 osób, 4 osoby w trakcie aktywacji



Interwencje

- W sumie odnotowano **26 połączeń** z Centrum Operacyjno - Alarmowym PCO:
- ✓ pierwszymi połączeniami były połączenia aktywacyjne danego podopiecznego;
- ✓ połączenia sprawdzające działanie systemu – podopieczni chcieli sprawdzić czy system działa, czy działa bezprzewodowy nadajnik oraz czy urządzenie jest prawidłowo podłączone;
- ✓ Kilka połączeń przypadkowych/omyłkowych;
- ✓ 1 x brak kontaktu głosowego z Podopiecznym – powiadomiono osobę z listy osób do kontaktu w celu sprawdzenia i zweryfikowania sytuacji – połączenie nie wymagające interwencji;
- ✓ 1 x zgłoszone złe samopoczucie. Z uwagi na stan Podopiecznej (logiczny kontakt, dostęp do telefonu) – samodzielne zgłoszenie do pogotowia. Monitoring COA – wizyta pogotowia – podanie kroplówki i leków, obecność na miejscu osoby trzeciej.



Efekty wdrożenia Teleopieki

- wzrost poczucia bezpieczeństwa osób objętych programem i ich rodzin;
- zmniejszenie poczucia stresu;
- podniesienie świadomości w zakresie właściwego reagowania w sytuacji zagrożenia życia lub zdrowia;
- wzrost jakości życia – większy poziom wolności i niezależności;
- zmniejszenie poczucia bycia ciężarem dla bliskich;



Uwagi

W trakcie trwania pilotażu zostanie przeprowadzona diagnoza potrzeb w przedmiotowym zakresie, która będzie stanowić podstawę do ewentualnego rozszerzenia zakresu programu i wdrożenia na terenie Elbląga powszechnego systemu teleopieki.



Dziękuję za uwagę

**Prezydent Elbląga
Witold Wróblewski**

