



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Raport z badania

Wykorzystanie badań społecznych zrealizowanych przez Obserwatorium Integracji Społecznej w województwie warmińsko-mazurskim

Olsztyn, maj 2013 r.

Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej
Obserwatorium Integracji Społecznej
10-447 Olsztyn
ul. Głowackiego 17

T: +48 89 523 51 19
F: +48 89 512 55 09
E: rops@warmia.mazury.pl
W: www.wrota.warmia.mazury.pl

Certyfikat Systemu
Zarządzania Jakością
ISO 9001:2008
Nr 388/2006



Raport powstał w ramach Projektu 1.16 „Koordinacja na rzecz aktywnej integracji” współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Działania 1.2 *Wsparcie systemowe instytucji pomocy i integracji społecznej* Priorytet I *Zatrudnienie i integracja społeczna* Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki.

Opracowanie: Obserwatorium Integracji Społecznej działające w strukturze Regionalnego Ośrodka Polityki Społecznej Urzędu Marszałkowskiego Województwa Warmińsko-Mazurskiego w Olsztynie.

Olsztyn, maj 2013 r.

Cytowanie oraz wykorzystywanie danych jest dozwolone z podaniem źródła.



Spis treści

Spis skrótów	4
Wstęp	5
1. Opis badania	6
1.1 Metody i techniki badawcze.....	6
1.2 Opis próby badawczej oraz poziom zwrotów	6
1.3 Korzystanie z badań społecznych	8
1.4 Działalność Obserwatorium Integracji Społecznej i wykorzystanie badań.....	9
1.5 Rekomendacje w badaniach OIS	13
1.6 Przyszła perspektywa działalności OIS.....	16
2. Podsumowanie – wnioski i rekomendacje	23
Aneksy	25
Aneks nr 1	25
Spis tabel	30
Spis wykresów	30



Spis skrótów

CAWI	<i>Computer-Assisted Web Interview</i> – wspomagana komputerowo ankieta prowadzona przy pomocy strony internetowej
n	Liczba uczestników badania ankietowego (n=104 oznacza 104 przedstawicieli instytucji, jeśli n<104 oznacza to, że na dane pytanie wypowiedziała się tylko taka liczba respondentów, której dotyczyło dane zagadnienie np. pytanie, poprzedzone pytaniem filtrującym)
OIS	Obserwatorium Integracji Społecznej
OPS	Ośrodek Pomocy Społecznej (w tym Miejski, Miejsko-Gminny i Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej)
PCPR	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie
ROPS	Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej Urzędu Marszałkowskiego Województwa Warmińsko-Mazurskiego w Olsztynie



Wstęp

Obserwatorium Integracji Społecznej (OIS) działające w strukturze Regionalnego Ośrodka Polityki Społecznej Urzędu Marszałkowskiego Województwa Warmińsko-Mazurskiego w Olsztynie na podstawie Porozumienia nr CRZL/ZRP 1.2./1.16/3/2011 z dnia 4 marca 2011 r. (ze zm.) zawartego pomiędzy Centrum Rozwoju Zasobów Ludzkich w Warszawie a Województwem Warmińsko-Mazurskim. OIS funkcjonuje w ramach Projektu 1.16 „Koordynacja na rzecz aktywnej integracji”, Działanie 1.2 Wsparcie systemowe instytucji pomocy i integracji społecznej, Priorytet I Zatrudnienie i integracja społeczna Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki 2007-2013.

Głównym celem funkcjonowania Obserwatorium jest „umożliwienie monitorowania i ocena efektywności działań z zakresu integracji i pomocy społecznej prowadzonych w regionach”¹. Działania OIS mają przyczynić się do:

- monitorowania zjawisk i problemów społecznych występujących w regionie,
- gromadzenia danych nt. problemów społecznych występujących w środowiskach lokalnych, które będą mogły być wykorzystywane w opracowywaniu lokalnych strategii rozwiązywania problemów społecznych,
- poszukiwania rozwiązań systemowych na poziomie krajowym,
- monitorowania działalności instytucji sprzyjających aktywnej integracji,
- analizy skuteczności realizowanych projektów i stosowanych form pomocy przez instytucje aktywnej integracji,
- zebrania i udostępnienia istniejących opracowań, raportów, danych dotyczących aktywnej integracji,
- upowszechniania innowacyjnych i skutecznych rozwiązań w zakresie pomocy społecznej,
- upowszechniania informacji nt. realizowanych w regionie projektów².

Obserwatorium, w ramach realizowanych zadań, pełni funkcję badawczą, doradczą i informacyjną.

Niniejsze badanie pt. „Wykorzystanie badań społecznych zrealizowanych przez Obserwatorium Integracji Społecznej w województwie warmińsko-mazurskim” ma pomóc sprawdzić, w jakim stopniu realizowane przez OIS badania i analizy są przydatne i czy wyniki, wnioski oraz rekomendacje z badań OIS są wykorzystywane w praktyce.

¹ Zob. Załącznik nr 2 *Koncepcja funkcjonalno – organizacyjna Obserwatoriów Integracji Społecznej wraz z koncepcją ich bieżącego monitorowania* do Porozumienia nr CRZL/ZRP 1.2./1.16/3/2011 z dnia 4 marca 2011 r. (ze zm.) zawartego pomiędzy Centrum Rozwoju Zasobów Ludzkich w Warszawie a Województwem Warmińsko-Mazurskim, Rozdział 1.1 *Cel ogólny Obserwatorium Integracji Społecznej*, s. 3.

² Zob. tamże.



1. Opis badania

Głównym celem badania było poznanie sposobów wykorzystania wyników, wniosków i rekomendacji zawartych w raportach z badań zrealizowanych przez Obserwatorium Integracji Społecznej w latach 2010-2012. Celem badania było również zdiagnozowanie zapotrzebowania na tematy badawcze oraz sprawdzenie, jakie są ewentualne propozycje dotyczące na rozszerzenie oferty badawczej OIS.

1.1 Metody i techniki badawcze

W badaniu zastosowano ilościową metodę zbierania danych posługując się techniką internetowej ankiety kwestionariuszowej³ (CAWI). Badanie przeprowadzono przy pomocy programu *Lime Survey* służącego do projektowania i obsługi ankiet internetowych. Dzięki zastosowanemu rozwiązaniu usprawniono proces zbierania danych, udostępniając respondentom przystępną formę udziału w badaniu, jak również umożliwiając zespołowi badawczemu szybki wgląd w jakość zebranych danych oraz bieżący monitoring zwrotów.

Za pomocą programu *Lime Survey* udostępniono kwestionariusz ankiety on-line. Kwestionariusze on-line można było wypełniać w okresie od 11 lutego do 28 lutego 2013 roku.

1.2 Opis próby badawczej oraz poziom zwrotów

Badanie przeprowadzono wśród przedstawicieli instytucji (dyrektorzy/kierownicy lub wyznaczeni przez nich pracownicy), w których upowszechniano do tej pory wyniki badań OIS, tj. wysyłano informacje o zrealizowanych badaniach lub przekazano wydrukowane raporty. Zaproszenie do udziału w badaniu wysłano łącznie do 173 instytucji, m.in. do instytucji pomocy i integracji społecznej, organizacji pozarządowych, urzędów pracy, PFRON, policji oraz innych.

Przystępując do badania przyjęto poziom zwrotów na poziomie 60% (tj. 104 ankiety). Poziom zwrotów, po deaktywacji kwestionariuszy on-line, wyniósł 60% (104 ankiety), czyli dokładnie taki sam, jaki założono na potrzeby niniejszego badania.

Poniżej przedstawiono tabelę, która ukazuje strukturę badanej grupy.

³ Kwestionariusz ankiety stanowi Aneks nr 1 do niniejszego raportu.

Tabela nr 1. Struktura badanej próby (n=104)

KATEGORIA	PROCENT	LICZEBNOŚĆ
Płeć		
kobieta	81%	84
mężczyzna	13%	13
brak danych	7%	7
Wiek		
do 30 lat włącznie	11%	11
31-40 lat	35%	36
41-50 lat	19%	20
51-60 lat	28%	29
powyżej 60 lat	0%	0
brak danych	8%	8
Typ instytucji, którą reprezentuje badany		
jednostka organizacyjna pomocy i integracji społecznej (OPS, PCPR)	76%	79
instytucja rynku pracy (PUP, WUP)	10%	11
stowarzyszenie/fundacja (np. ESWIP, ERKON)	0	0
inne (np. PFRON, policja, OHP)	8%	8
brak danych	6%	6
Stanowisko		
kadra zarządzająca	47%	49
samodzielny pracownik/specjalista	26%	27
pracownik merytoryczny	14%	15
stanowisko pomocnicze lub obsługi	2%	2
inne	4%	4
brak danych	7%	7
Staż pracy w obecnej instytucji		
do 1 roku włącznie	3%	3
powyżej 1 do 5 lat	16%	17
powyżej 5 do 10 lat	22%	23
powyżej 10 do 15 lat	20%	21
powyżej 15 do 20 lat	11%	11
powyżej 20 lat	22%	23
brak danych	6%	6

Źródło: opracowanie własne.

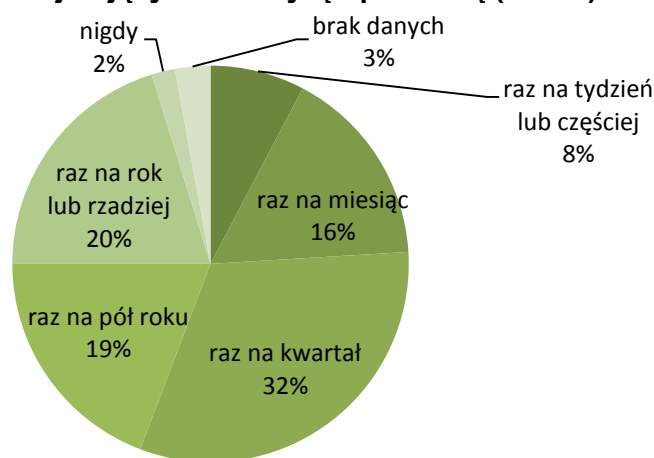
Większość badanych stanowiły kobiety (81%), osoby w wieku 31-40 lat (35%). Najczęściej reprezentowanym typem instytucji była jednostka organizacyjna pomocy i integracji społecznej (76%). Natomiast najwięcej osób badanych było zatrudnionych na stanowiskach kadry zarządzającej (47%). Staż pracy respondentów w obecnej instytucji wynosił najczęściej w przedziałach powyżej 5 do 10 lat (22%) oraz powyżej 20 lat (22%).

Wyniki badania

1.3 Korzystanie z badań społecznych

Na początku zapytano respondentów, czy korzystają w swojej pracy zawodowej z ogólnie dostępnych opracowań badawczych (np. w Internecie, zbiorach bibliotecznych). Najwięcej osób wskazało, że korzysta z tego typu badań i analiz **raz na kwartał** (32% badanych). Rozkład częstotliwości korzystania z ogólnodostępnych badań społecznych przedstawia wykres poniżej.

Wykres nr 1. Częstotliwość potrzeby korzystania z ogólnodostępnych prac badawczych obejmujących tematykę społeczną (n=104)



Źródło: opracowanie własne.

Osoby, które wskazały, że korzystają z tego typu danych (n=102), zapytano o powody korzystania z tych prac badawczych. Rozkład zebranych na to pytanie odpowiedzi przedstawia wykres poniżej.

Wykres nr 2. Najczęstsze powody wykorzystywania przez respondentów prac badawczych dotyczących tematów społecznych (n=102)



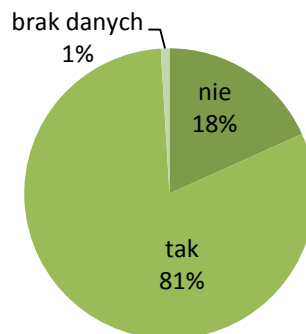
Źródło: opracowanie własne.

Najczęstszym powodem korzystania z ogólnodostępnych prac badawczych jest potrzeba wykorzystywania ich w **codziennej pracy zawodowej** (27% badanych) oraz **uzasadnienia potrzeby realizacji projektu/projektów** (27% badanych). Wśród innych powodów wykorzystywania przez respondentów badań dotyczących tematów społecznych, znalazła się między innymi odpowiedź „do podnoszenia kwalifikacji”.

1.4 Działalność Obserwatorium Integracji Społecznej i wykorzystanie badań

Z zebranych danych wynika, że **81% badanych słyszało kiedykolwiek o Obserwatorium Integracji Społecznej**. Są to bardzo satysfakcjonujące dane, z uwagi na to, że OIS prowadzi badania w obszarze badań i analiz dopiero od 2010 roku.

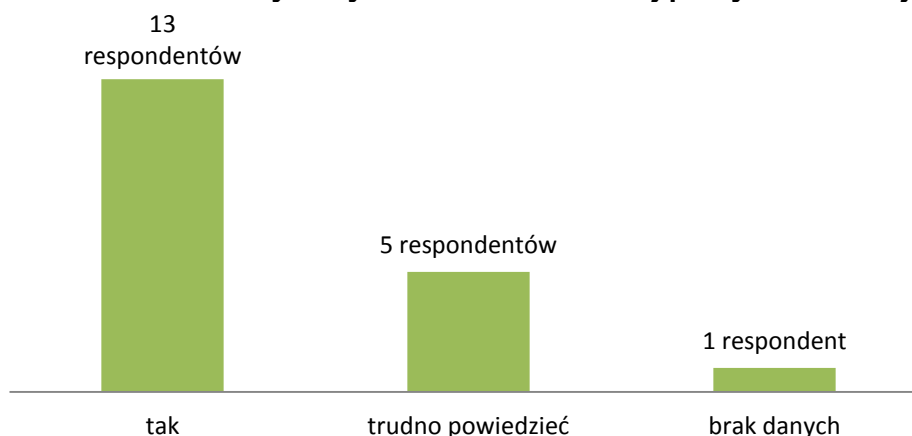
Wykres nr 3. Rozkład odpowiedzi na pytanie: „Czy kiedykolwiek wcześniej słyszał/-ła Pan/Pani o Obserwatorium Integracji Społecznej (OIS)?” (n=104)



Źródło: opracowanie własne.

Następnie respondentów, którzy odpowiedzieli, że nie słyszeli wcześniej o Obserwatorium (n=19), zapytano, czy mimo tego, zamierzają w przyszłości sięgnąć po wyniki jego badań. Poniżej przedstawiono wykres, który przedstawia rozkład zebranych na to pytanie odpowiedzi.

Wykres nr 4. Rozkład odpowiedzi na pytanie: „Czy sięgnie Pani/Pan w przyszłości po wyniki badań OIS w celu wykorzystania ich we własnej pracy zawodowej?” (n=19)



Źródło: opracowanie własne.

Większa część odpowiadających na to pytanie (13 osób) przyznała, że sięgnie w przyszłości po wyniki badań OIS. Żadna z badanych osób nie odpowiedziała przecząco na to pytanie.

Następnie respondenci, którzy odpowiedzieli, że słyszeli kiedykolwiek o Obserwatorium Integracji Społecznej, wskazywali okoliczności, w jakich zetknęli się z informacjami o OIS. Poniżej zaprezentowano sytuacje, w których respondenci spotkali się z informacjami o OIS, uporządkowane od tych, wymienianych przez największą liczbę respondentów.

Tabela nr 2. Okoliczności, w jakich respondent zetknął się z informacjami o OIS (n=84)

Lp.	Okoliczności	Liczba wskazań
1	Przez stronę internetową www.wrota.warmia.mazury.pl	58
2	Otrzymałam/-em pismo z informacją o zrealizowanym badaniu	41
3	Otrzymałam/-em zaproszenie do udziału w badaniu	40
4	Podczas konferencji zorganizowanej przez Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej	36
5	Podczas konferencji zorganizowanej przez Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej, na której prezentowano wyniki z badań OIS (w formie prezentacji)	32
6	Podczas spotkania z doradcami ROPS	22
7	Otrzymuję Newsletter	17
8	Na szkoleniu	13
9	Otrzymałam/-em ulotkę OIS	11
10	Przypadkowo, w trakcie wyszukiwania informacji w Internecie	7
11	Podczas spotkania grupy roboczej (na warsztatach)	4
12	Od znajomych	2
13	Inne	1

Źródło: opracowanie własne.

Z zaprezentowanych powyżej danych wynika, że najczęściej występującą okolicznością, w jakiej badani uzyskali informacje o badaniach Obserwatorium, było **skorzystanie ze strony internetowej www.wrota.warmia.mazury.pl** (58 badanych). Porównywalnie dużo respondentów wskazało otrzymanie pisma z informacją o zrealizowanym badaniu (41 osób) lub zaproszenia do wzięcia udziału w badaniu (40 osób). W ramach odpowiedzi „inne” jedna osoba wskazała, że dowiedziała się o Obserwatorium z ofert pracy.

W kolejnym pytaniu poproszono osoby, które zetknęły się z działalnością OIS o dokonanie ocen znajomości poszczególnych opracowań zrealizowanych przez OIS. Respondenci mogli ocenić dane opracowanie badawcze w skali od 1 do 5, gdzie 1 oznaczało najniższą znajomości badania (brak znajomości), a 5 – ocenę najwyższą (zapoznanie się i skorzystanie z danych zawartych w raporcie). Poniższy wykres przedstawia zebrane w tym zakresie dane.

Wykres nr 5. Ocena znajomości poszczególnych badań OIS za pomocą skali od 1 do 5 (n=84)

■ 5 ■ 4 ■ 3 ■ 2 ■ 1 ■ brak odpowiedzi

Skala ocen od 1 do 5, gdzie 1 oznacza "nie znam tego badania i nigdy nie słyszałem o nim", a 5 – "znam zawartość raportu, skorzystałam/łem z treści raportu w celu realizacji moich obowiązków zawodowych lub innych".

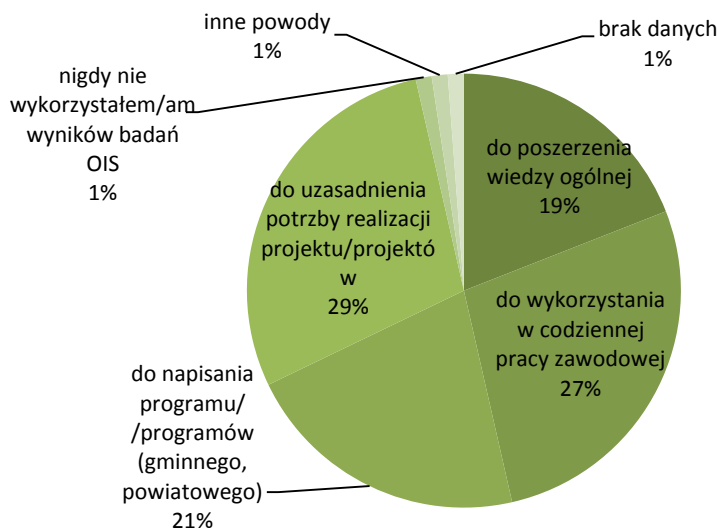


Źródło: opracowanie własne.

Według zebranych danych **najbardziej rozpoznawalnym badaniem** jest badanie pt. „**Problem wykluczenia społecznego dzieci i młodzieży z rodzin korzystających z pomocy społecznej na terenie województwa w ocenie pracowników socjalnych**” (wrzesień 2010 r.), zrealizowane przez OIS we współpracy z firmą Instytut Badawczo-Szkoleniowy (IBS) z Olsztyna. Badanie to jest jednym z pierwszych badań zrealizowanych przez Obserwatorium Integracji Społecznej. Inne badania cieszące się wysoką oceną to badanie pt. „**Sytuacja młodzieży zagrożonej wykluczeniem społecznym z terenu województwa warmińsko-mazurskiego**” (październik 2012 r.), współrealizowane z firmą IPC – Instytut Badawczy z Wrocławia oraz corocznie aktualizowane od 2010 r. badanie pt. „**Problemy społeczne województwa warmińsko-mazurskiego w ujęciu statystycznym. Materiały porównawcze na podstawie sprawozdań MPiPS-03**” (w ujęciu gminnym i powiatowym).

Badani zostali poproszeni również o udzielenie odpowiedzi na pytanie dotyczące najczęstszych powodów wykorzystywania badań realizowanych przez OIS. Rozkład odpowiedzi przedstawiono na poniższym wykresie.

Wykres nr 6. Najczęstsze powody wykorzystywania badań OIS (n=84)



Źródło: opracowanie własne.

Na podstawie zebranych danych stwierdza się, że najczęstszym powodem korzystania z badań OIS jest wymóg **uzasadnienia potrzeby realizacji opracowywanych projektów** (29% badanych). Duża liczba respondentów, jako powód korzystania z badań OIS, wskazała także wykorzystywanie wyników badań **na potrzeby codziennej pracy zawodowej** (27% badanych). Odpowiedzi te są podobne do odpowiedzi na wcześniej zadane pytanie dotyczące wykorzystywania ogólnie prac badawczych dotyczących tematów społecznych⁴. Wśród innych odpowiedzi jedna osoba wymieniła – jako najczęstszy powód wykorzystywania badań OIS – prace zaliczeniowe.

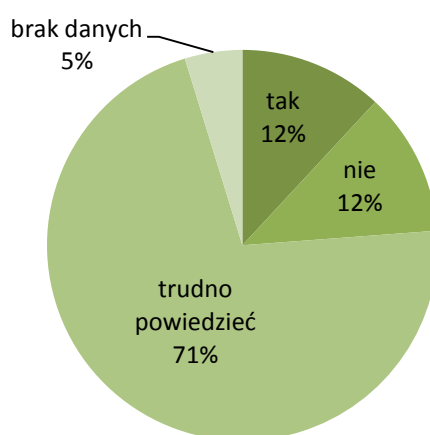
⁴ Por. Wykres nr 2 s. 8.

1.5 Rekomendacje w badaniach OIS

Raporty z badań realizowanych przez OIS, oprócz wyników badań, zawierają również rekomendacje, które mają na celu wskazać rozwiązania dotyczące poprawy diagnozowanych sytuacji.

W ankiecie zapytano respondentów o to, czy rekomendacje zaproponowane w badaniach przyczyniły się do wdrożenia działań w danej organizacji (instytucji) lub sposobie pracy respondenta. Poniżej przedstawiono wykres obrazujący zebrane odpowiedzi.

Wykres nr 7. Rozkład odpowiedzi na pytanie: „Czy jakiegokolwiek rekomendacje zaproponowane w badaniach OIS przyczyniły się do wdrożenia działań w Państwa organizacji (instytucji) lub w Pani/Pana sposobie pracy?” (n=84)



Źródło: opracowanie własne.

Przedstawione powyżej dane wskazują, że zdecydowanej większości respondentów jest **trudno powiedzieć, czy jakiegokolwiek rekomendacje z badań OIS przyczyniły się do wdrożenia działań** w ich organizacji (instytucji) czy sposobie pracy (71% badanych). Po 12% badanych odpowiedziało, że przyczyniły i nie przyczyniły się do wdrożenia działań w organizacji (instytucji) lub sposobie pracy badanych.

W tabeli poniżej przedstawiono zebrane odpowiedzi respondentów dotyczące działań, do których wdrożenia przyczyniły się rekomendacje OIS ze wskazaniem badań, z których pochodzą te rekomendacje.

Tabela nr 3. Działania zaplanowane w oparciu o wyniki badań OIS (n=10)

Lp.	Działania	Badanie OIS na podstawie, którego zaplanowano działania *	Kod ankiety
1	działania na rzecz młodzieży	Badanie nr 3	36
2	na rzecz młodzieży i osób niepełnosprawnych w ramach projektów finansowanych z PO KL	Badania nr 1, 3, 5, 9, 10	103
3	działania ukierunkowane na młodzież i niepełnosprawnych	Badania nr 1, 3, 5, 9, 10	123
4	tworzenie i realizacja Gminnej Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych	Badania nr 3, 6, 7	86
5	przy tworzeniu strategii problemów społecznych gminy; projektu wnioskowego o środki na asystenta rodziny; projektu powołania ŚDS na terenie gminy; uruchamiania programów aktywności lokalnej i programów pomocowych	Badania nr 1, 3, 4, 5, 6, 7, 10, 11	116
6	opracowywanie projektów systemowych	Badania nr 10, 11	104
7	realizacja projektów	Badania nr 1, 2, 3, 5, 9, 10	111
8	przy planowaniu działań w projektach, głównie przy aktywizacji społeczno-zawodowej	Badania nr 3, 5, 10	120
9	związane z napisaniem pracy dyplomowej	Badanie nr 4	47

* Oznaczenia badań:

1.	„Sytuacja dzieci i młodzieży w województwie warmińsko-mazurskim – diagnoza stanu zastanego” (czerwiec 2010 r.)
2.	„Instytucje wobec potrzeb ludzi starszych w województwie warmińsko-mazurskim” (sierpień 2010 r.)
3.	„Problem wykluczenia społecznego dzieci i młodzieży z rodzin korzystających z pomocy społecznej na terenie województwa w ocenie pracowników socjalnych” (wrzesień 2010 r.), współrealizator badania: firma Instytut Badawczo-Szkoleniowy (IBS) z Olsztyna
4.	„Działalność klubów integracji społecznej na terenie województwa warmińsko-mazurskiego. Opracowanie na podstawie ankiety „Działalność Klubów Integracji Społecznej” przygotowanej przez Wydział Aktywnych Form Pomocy Departamentu Pomocy i Integracji Społecznej Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej w 2010 (czerwiec 2011 r.)
5.	„Sytuacja społeczno-zawodowa osób niepełnosprawnych korzystających z systemu pomocy społecznej w województwie warmińsko-mazurskim” (wrzesień 2012 r.)
6.	„Sytuacja rodzin korzystających z systemu wsparcia pomocy społecznej w województwie warmińsko-mazurskim” (październik 2011 r.), współrealizator badania: firma Lokalne Badania Społeczne (LBS) z Warszawy
7.	„Sytuacja zawodowa pracowników socjalnych z terenu województwa warmińsko-mazurskiego” (grudzień 2011 r.)
8.	„Sytuacja osób uzależnionych od narkotyków pobierających świadczenia z systemu pomocy społecznej z powodu narkomanii w województwie warmińsko-mazurskim” (lipiec 2012 r.)
9.	„Uwarunkowania aktywności zawodowej osób niepełnosprawnych z województwa warmińsko-mazurskiego” (wrzesień 2012 r.)
10.	„Sytuacja młodzieży zagrożonej wykluczeniem społecznym z terenu województwa warmińsko-mazurskiego” (październik 2012 r.), współrealizator badania: firma IPC – Instytut Badawczy z Wrocławia
11.	„Problemy społeczne województwa warmińsko-mazurskiego w ujęciu statystycznym. Materiały porównawcze na podstawie sprawozdań MPiPS-03” (w ujęciu gminnym i powiatowym) – Dokument aktualizowany corocznie od 2010 r.

Źródło: *opracowanie własne.*

Z powyższej tabeli wynika, że **najczęściej wykorzystywanymi rekomendacjami**, były rekomendacje z badania pt. **„Problem wykluczenia społecznego dzieci i młodzieży z rodzin korzystających z pomocy społecznej na terenie województwa w ocenie pracowników socjalnych”** (wrzesień 2010 r.) oraz **„Sytuacja młodzieży zagrożonej wykluczeniem społecznym z terenu województwa warmińsko-mazurskiego”** (październik 2012 r.).

Następnie respondentów zapytano o cechy rekomendacji w badaniach OIS. Respondenci wskazywali, czy rekomendacje posiadają zaproponowane w kafeterii

cechy oraz dodawali swoje spostrzeżenia w ramach odpowiedzi „inne”. Poniższy wykres prezentuje zebrane dane.

Wykres nr 8. Procent wskazań poszczególnych odpowiedzi respondentów na pytanie: „Czy Pani/Pana zadaniem rekomendacje w badaniach OIS są...?” (n=84)



Źródło: *opracowanie własne*. Odpowiedzi nie sumują się do 100%, gdyż respondent miał możliwość wskazania więcej niż jednej odpowiedzi.

Z powyższego wykresu wynika, że rekomendacje w badaniach OIS są przede wszystkim według ankietowanych **konkretne** (39% badanych) i **adekwatne do rzeczywistości** (33% badanych). W ramach odpowiedzi „inne” respondenci wpisywali takie sformułowania jak: „pomocne w tworzeniu uzasadnień projektów i programów pomocowych” oraz „trudno powiedzieć” lub po wskazaniu odpowiedzi „inne” zostawiali pole przeznaczone na wpisanie odpowiedzi niewypełnione.

Następnie badani zostali poproszeni o podanie określeń, w jaki sposób powinny być formułowane rekomendacje. Odpowiedzi zebrane w ramach tego pytania przedstawiono w tabeli poniżej.

Tabela nr 4. Rozkład odpowiedzi na pytanie: „W jaki sposób powinny być formułowane rekomendacje?” (n=84)

Lp.	Odpowiedź	Liczba wskazań
1	adekwatne do rzeczywistości (przydatne do wykorzystania w codziennej pracy, uwzględniające praktyczne aspekty pracy: problemy kadrowe i lokalowe, łatwe do wdrażania, możliwe do zastosowania – urealnione; odpowiadające na źródłowe przyczyny)	10
2	napisane łatwym, zrozumiałym, przystępnym językiem	9
3	konkretne, rzeczowe	8
4	przejrzyste, czytelne, jasne	8
5	krótkie, zwięzłe	5
6	na temat, jednoznacznie	2
7	sugerujące rozwiązanie, powinny zawierać zalecenie, sugestie do dalszych działań, kierowane głównie do osób decyzyjnych	2
8	aktualne	1
9	z podaniem odbiorcy rekomendacji	1
10	rzetelne	1
11	określone wg reguły SMART	1
12	w sposób, w jaki były formułowane dotychczas	9
13	nie mam zdania	8

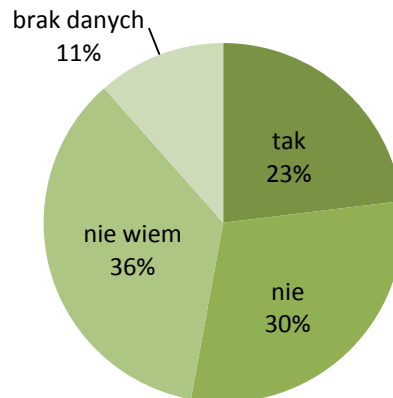
Zródło: *opracowanie własne*. Odpowiedzi nie sumują się do n=84, gdyż respondent, w ramach pytania otwartego, mógł wpisać więcej niż jedną odpowiedź lub pozostawić pole przeznaczone na udzielenie odpowiedzi puste.

Zebrane powyżej odpowiedzi respondentów wskazują, że respondenci chcą, aby rekomendacje były przede wszystkim **przydatne do wykorzystania**, przy czym muszą być **adekwatne do rzeczywistości i obecnych warunków pracy**.

1.6 Przyszła perspektywa działalności OIS

W ramach badania ankietowani odpowiadali również na pytania dotyczące zapotrzebowania na prace badawcze, które mogłyby zrealizować OIS. **Prawie ¼ badanych** wskazała, że **istnieją obszary badawcze, na temat których jest zbyt mało informacji i badań**. Rozkład odpowiedzi na pytanie dotyczące istnienia takich obszarów przedstawiony został na wykresie poniżej.

Wykres nr 9. Rozkład odpowiedzi na pytanie: „Czy Pani/Pana zdaniem są jakieś obszary tematyczne z zakresu polityki społecznej (problemy społeczne itp.), na temat których jest zbyt mało dostępnych informacji i badań?” (n=104)



Źródło: opracowanie własne.

Dane przedstawione na powyższym wykresie wskazują również, że 30% respondentów **nie widzi potrzeby dostarczenia informacji i realizacji badań** w zakresie polityki społecznej, natomiast 36% **nie jest pewna, czy istnieją jakieś obszary tematyczne z zakresu polityki społecznej, na które jest zbyt mało dostępnych informacji.**

Dalej badani, którzy wskazali, że istnieje potrzeba dostarczania informacji i realizacji badań z zakresu polityki społecznej, przedstawiali propozycje takich tematów badawczych (n=24). Odpowiedzi respondentów zebrano i pogrupowano w trzy kategorie: tematy wymagające pogłębionej analizy, tematy wymagające dokonywania częstszej aktualizacji informacji oraz tematy wymagające najpilniejszego zdiagnozowania. Zebrane dane przedstawiono w zestawieniu tabelarycznym poniżej.

Tabela nr 5. Propozycje obszarów badawczych, na temat których, według respondentów, jest zbyt mało dostępnych informacji i badań (n=24)

Lp.	Temat badawczy	Liczba wskazań
Tematy wymagające pogłębionej analizy		
1	przemoc w rodzinie, sytuacja dziecka w rodzinach zagrożonych przemocą domową, przemoc matek wobec dzieci, w tym emocjonalna, przemoc rówieśnicza, osoby dotknięte przemocą	6
2	sytuacja osób niepełnosprawnych na wsi, sytuacja osób niepełnosprawnych (dane statystyczne niepełnosprawnych przyporządkowane do poszczególnych powiatów i gmin)	2
3	eurosieroctwo, sytuacja rodzin w wyniku emigracji	2
4	piecza zastępcza, wypełnianie funkcji opiekuńczo-wychowawczej przez rodziny zastępcze	2
5	„dziedziczenie” korzystania z pomocy społecznej, długotrwałe bezrobocie	2
6	działalność WTZ, ŚDS	2
7	sytuacja domów pomocy społecznej	1
8	sytuacja młodzieży zagrożonej wykluczeniem społecznym	1
9	sytuacja osób starszych, emerytów, w tym niepełnosprawnych	1
10	interholizm ⁵	1
11	ekonomia społeczna	1

Tematy wymagające dokonywania częstszej aktualizacji informacji		
1	sytuacja rodzin dotkniętych problemem bezrobocia, bezrobocie	3
2	sytuacja osób starszych, potrzeby ludzi starszych, ludzie starsi	3
3	sytuacja rodzin korzystających z pomocy społecznej, osoby korzystające ze świadczeń z pomocy społecznej	2
4	sytuacja młodzieży, dzieci	2
5	przemoc w rodzinie	1

Tematy wymagające najpilniejszego zdiagnozowania		
1	przemoc matek wobec dzieci, dziecko w rodzinie dotkniętej przemocą, przemoc w rodzinie, przemoc wobec dzieci, osób starszych, niepełnosprawnych, psychicznie zaburzonych itp., obszar przemocy, wszystkich grup społecznych i wiekowych	7
2	dostęp osób niepełnosprawnych do obiektów użyteczności publicznej, sport i turystyka osób niepełnosprawnych	2
3	sytuacja wychowanków pieczy zastępczej (bezrobocie, wykształcenie, plany życiowe), sytuacja rodzin zastępczych	2
4	eurosieroctwo	2
5	skala ubóstwa w województwie	1
6	partnerstwa lokalne	1
7	sytuacja osób/rodzin z zaburzeniami psychicznymi	1
8	sytuacja osób starszych	1
9	sytuacja społeczna osób młodych w wieku 15-25 lat z terenów wiejskich	1

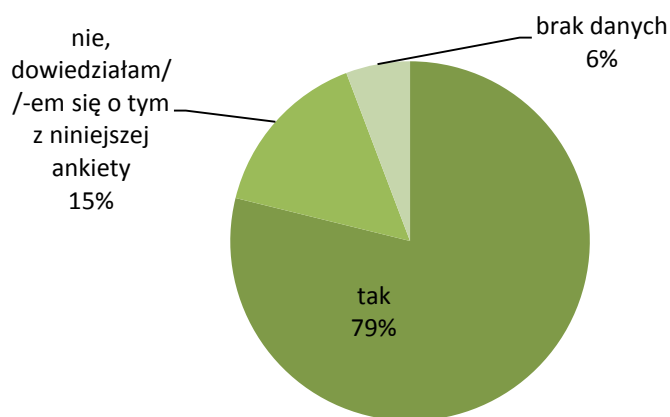
Źródło: opracowanie własne.

⁵ Zjawisko nałogowego używania Internetu.

Dane przedstawione w powyższej tabeli wskazują, że najczęściej wymienianym przez respondentów tematem badawczym jest przemoc. Najczęściej respondenci precyzują, że temat przemocy, na który jest zbyt mało informacji i badań, dotyczy przede wszystkim **przemocy w rodzinie**, ale pojawiają się również wskazania, dotyczące przemocy rówieśniczej i skierowanej do różnych grup społecznych i wiekowych.

Badani zostali zapytani, czy wiedzą o tym, że badania OIS umieszczone są na stronie internetowej www.wrota.warmia.mazury.pl. Co zaskakujące, duża liczba respondentów wskazała, iż wiedziała, o umieszczeniu badań na stronie internetowej. Zebrane odpowiedzi obrazuje poniższy wykres.

Wykres nr 10. Rozkład odpowiedzi na pytanie: „Czy wiedziała/-ł Pani/Pan o tym, że wszystkie badania OIS dostępne są na stronie internetowej www.wrota.warmia.mazury.pl w dziale Polityka Społeczna, w zakładce Obserwatorium Integracji Społecznej?” (n=104)

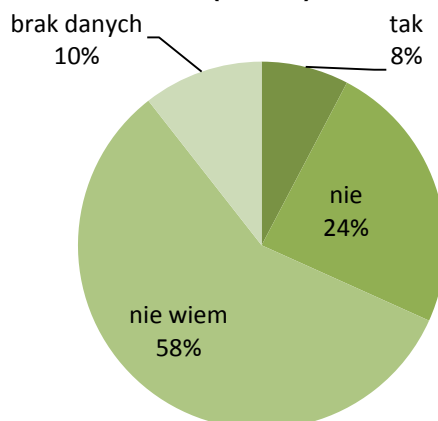


Źródło: opracowanie własne.

79% badanych wskazało, że **wiedziało o tym, iż badania OIS są publikowane na stronie internetowej www.wrota.warmia.mazury.pl**. Natomiast 15% respondentów dowiedziało się o tym podczas niniejszego badania.

Ankietowani zostali zapytani także o to, czy należy rozszerzyć ofertę działalności OIS. Z zebranych danych wynika, że badani rzadko wskazywali odpowiedź twierdzącą, iż należy rozszerzyć ofertę OIS. Dane te obrazuje wykres poniżej.

Wykres nr 11. Rozkład odpowiedzi na pytanie: „Myśląc o rozwoju komórki zajmującej się badaniami społecznymi w regionie, jaką jest OIS, czy należy rozszerzać jej ofertę?” (n=104)



Źródło: opracowanie własne.

Większość badanych **wskazało odpowiedź „nie wiem”** odnośnie **rozszerzenia oferty OIS** (58% badanych). Natomiast 8% ankietowanych wskazało, że należy zwiększać ofertę działań Obserwatorium. Ci, którzy wskazali, że należy taką ofertę rozszerzyć, odpowiadali również na pytanie dotyczące działań, o jakie należy rozszerzyć tę ofertę. Zestawienie tych odpowiedzi obrazuje poniższa tabela.

Tabela nr 6. Działania, o jakie należy rozszerzyć ofertę OIS (n=104)

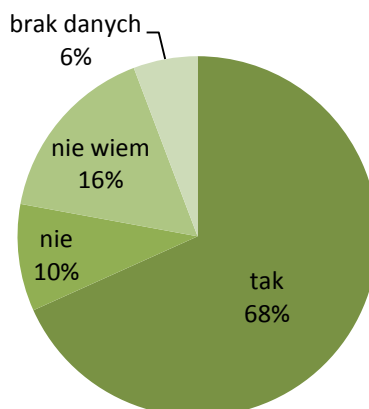
Lp.	Odpowiedź	Liczba wskazań
1	badania sytuacji socjalno-bytowej ludzi zamieszkujących w środowisku wiejskim, dostęp do usług medycznych – środowiska wiejskie, osoby niepełnosprawne na wsi	3
2	badania w rodzinach dotkniętych przemocą i sytuacja dzieci w tej rodzinie, obszar przemocy	2
3	badanie małych środowisk, np. gmin	1
4	badania sytuacji młodzieży na rynku pracy	1
5	badania aktywności osób starszych	1
6	badania sytuacji rodzin dotkniętych patologią i przemocą domową	1
7	badania sytuacji osób uzależnionych od alkoholu po skierowaniu na leczenie	1
8	wydawanie publikacji o większym zasięgu docierania do zainteresowanych	1

Źródło: opracowanie własne.

Spośród wszystkich działań, jakie wskazywali badani, najczęściej wskazywano na potrzebę rozszerzenia działań OIS o **badania sytuacji ludzi na wsiach i w mniejszych miejscowościach**.

W celu sprawdzenia, czy respondenci mają zamiar skorzystać z wyników badań OIS w przyszłości, zadano im także pytanie dotyczące tego, czy zamierzają w przyszłości skorzystać z wyników przedstawianych w opracowaniach OIS.

Wykres nr 12. Rozkład odpowiedzi na pytanie: „Czy zamierza Pani/Pan w przyszłości korzystać z wyników badań OIS?” (n=104)



Źródło: opracowanie własne.

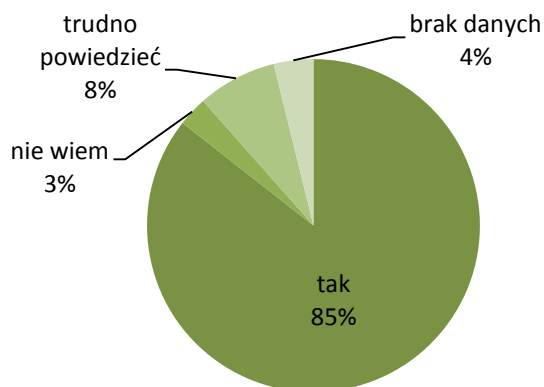
Większość ankietowanych (68%) zadeklarowała, że **zamierza skorzystać w przyszłości z badań OIS**. Respondenci, udzielając odpowiedzi na pytanie dotyczące tego, czy w przyszłości zamierzają korzystać z wyników badań OIS, mieli również możliwość skomentowania swojej odpowiedzi. 8 respondentów skorzystało z tej możliwości. Zebrane komentarze przedstawiono poniżej:

- „Oczywiście, ponieważ ułatwiają zdiagnozowanie i wyjaśnienie problemu, pokazując dane dot. województwa” (ID ankiety 8),
- „Tak, wynik badań OIS będę nadal wykorzystywać w pracy zawodowej, do pisania programów oraz w celu uzasadnienia potrzeby realizacji projektów” (ID ankiety 44),
- „Opracowując lokalne programy strategiczne, jak również aplikując o środki zewnętrzne” (ID ankiety 59),
- „Przydatne w codziennej pracy zawodowej” (ID ankiety 64),
- „Korzystanie z wyników badań daje możliwość do zmian oraz dotarcie do interesujących opracowań” (ID ankiety 88),
- „Piszemy projekt” (ID ankiety 106),
- „W wyniku wzrastania zadań do realizacji (przy problemach kadrowych) nie ma możliwości dokonywania wnikliwej analizy badań” (ID ankiety 80),
- „Ankiety są zbyt długie, pytanie zbyt szczegółowe, zatem i odpowiedzi nie mogą być w pełni właściwe” (ID ankiety 127).

Z wypowiedzi respondentów wynika, że ci badani, którzy wskazali, że zamierzają korzystać w przyszłości z badań OIS, udzielali komentarzy wskazujących na to, że badania OIS ułatwiają pracę, są przydatne w uzasadnianiu potrzeby realizacji projektu (6 osób). Natomiast 2 pozostałe osoby, które udzieliły komentarza wskazały na brak możliwości dokonywania wnikliwych analiz badań, z uwagi na problemy kadrowe oraz na czasochłonność i szczegółowość przeprowadzanych przez OIS badań.

Na koniec respondenci zostali zapytani o to, czy w przyszłości zamierzają zajrzeć na stronę internetową OIS. Zebrane dane przedstawiono na wykresie poniżej.

Wykres nr 13. Rozkład odpowiedzi na pytanie: „Czy zamierza Pani/Pan zajrzeć na stronę internetową OIS w przyszłości?” (n=104)



Źródło: opracowanie własne.

Z przedstawionych powyżej danych wynika, że większość ankietowanych (85%) zadeklarowało, że **w przyszłości zajrzy na stronę internetową OIS**. Żadna z badanych osób nie wskazała odpowiedzi „nie”. Jedyne takie odpowiedzi jak „nie wiem”, „trudno powiedzieć” i brak udzielenia odpowiedzi, mogą sugerować, że część respondentów nie zajrzy na stronę OIS w przyszłości (łącznie 15% badanych).



2. Podsumowanie – wnioski i rekomendacje

Analiza zebranego materiału w ramach badania ankietowego wśród respondentów z województwa warmińsko-mazurskiego (**n=104**) pozwoliła na dokonanie następującego podsumowania w formie **wyników** oraz **wniosek** z badania:

- A.** Respondenci korzystają z badań społecznych najczęściej **raz na kwartał** (32% badanych).
- B.** Najczęstszym powodem wykorzystywania prac badawczych jest potrzeba wykorzystywania ich w **codziennej pracy zawodowej** (27% badanych) oraz **uzasadnienia potrzeby realizacji projektu/projektów** (27% badanych).
- C.** 81% badanych słyszało o Obserwatorium Integracji Społecznej.
- D.** Najczęściej występującą okolicznością, w jakiej badani dowiedzieli się o Obserwatorium, było **skorzystanie ze strony internetowej www.wrota.warmia.mazury.pl** (58 badanych). Porównywalnie dużo respondentów wskazało otrzymanie informacji o zrealizowanym badaniu (41 osób) lub zaproszenia do wzięcia udziału w badaniu (40 osób).
- E.** Najbardziej rozpoznawalnym badaniem OIS jest badanie pt. „**Problem wykluczenia społecznego dzieci i młodzieży z rodzin korzystających z pomocy społecznej na terenie województwa w ocenie pracowników socjalnych**” (wrzesień 2010 r.). Badanie to jest jednym z pierwszych badań zrealizowanych przez Obserwatorium Integracji Społecznej. Inne badania cieszące się podobną wysoką oceną to badanie pt. „**Sytuacja młodzieży zagrożonej wykluczeniem społecznym z terenu województwa warmińsko-mazurskiego**” (październik 2012 r.) oraz corocznie aktualizowane od 2010 r. badanie pt. „**Problemy społeczne województwa warmińsko-mazurskiego w ujęciu statystycznym. Materiały porównawcze na podstawie sprawozdań MPiPS-03**” (w ujęciu gminnym i powiatowym).
- F.** Najczęstszym powodem korzystania z badań OIS według respondentów jest wymóg **uzasadnienia potrzeby realizacji opracowywanych projektów** (29% badanych). Duża liczba respondentów, jako powód korzystania z badań OIS, wskazała także wykorzystywanie wyników badań **na potrzeby codziennej pracy zawodowej** (27% badanych). Odpowiedzi te są podobne do odpowiedzi udzielanych na pytanie dotyczące wykorzystywania ogólnie prac badawczych dotyczących tematów społecznych.
- G.** Najczęściej wykorzystywanymi rekomendacjami przez respondentów były rekomendacje z badań pt.:
 - „**Problem wykluczenia społecznego dzieci i młodzieży z rodzin korzystających z pomocy społecznej na terenie województwa w ocenie pracowników socjalnych**” (wrzesień 2010 r.),



- „Sytuacja młodzieży zagrożonej wykluczeniem społecznym z terenu województwa warmińsko-mazurskiego” (październik 2012 r.).
- H. Rekomendacje w badaniach OIS według respondentów są przede wszystkim **konkretne** (39% badanych) i **adekwatne do rzeczywistości** (33% badanych).
- I. Prawie ¼ badanych wskazała, że **istnieją obszary badawcze, na temat których jest zbyt mało informacji i badań**. Najczęściej respondenci wymieniali tu temat **przemocy**.
- J. **79%** badanych wskazało, że **wiedziało o tym, iż badania OIS są publikowane na stronie internetowej www.wrota.warmia.mazury.pl**.
- K. Większość ankietowanych (68%) zadeklarowała, że **zamierza skorzystać w przyszłości z badań OIS**, a 85% respondentów zadeklarowało, że **w przyszłości zajrzy na stronę internetową OIS**.

Na podstawie opracowanych wniosków można zaproponować następujące **rekomendacje**:

- Planowanie i przeprowadzenie w województwie warmińsko-mazurskim szczegółowych badań z zakresu przemocy (przemoc w rodzinie, przemoc rówieśnicza, przemoc wobec osób starszych, niepełnosprawnych), bezrobocia (sytuacja rodzin dotkniętych problemem bezrobocia), czy osób starszych (sytuacja, potrzeby osób starszych) oraz innych tematów⁶.
- Realizowanie prac badawczych i formułowanie rekomendacji pod kątem wykorzystania ich przy opracowywaniu projektów oraz praktycznego wykorzystania danych i rekomendacji z badań w pracy zawodowej.
- Realizowanie prac badawczych obejmujących swoim zakresem małe środowiska (np. gminy i powiaty).
- Realizowanie prac badawczych dotyczących sytuacji ludzi zamieszkujących środowiska wiejskie.
- Prowadzenie pogłębionych badań (np. realizując badania w terenie – szczególnie na wsiach, obejmując badaniem większą, niż dotychczas liczbę osób, czy realizując wywiady pogłębione).
- Systematyczna analiza i identyfikacja potrzeb badawczych wśród podmiotów działających w obszarze pomocy i integracji społecznej.

⁶ Zob. Tabela nr 5 s. 18.



Aneksy

Aneks nr 1

Obserwatorium Integracji Społecznej (OIS) jest komórką analityczno-badawczą funkcjonującą w strukturze Regionalnego Ośrodka Polityki Społecznej Urzędu Marszałkowskiego Województwa Warmińsko-Mazurskiego. W celu podsumowania i oceny dotychczasowej działalności, OIS realizuje krótkie badanie ankietowe dotyczące wykorzystania wyników badań zrealizowanych w latach 2010-2012. W związku z powyższym zwracamy się z uprzejmą prośbą o wypełnienie poniższej ankiety.

1. Jak często ma Pani/Pan potrzebę korzystania z ogólnodostępnych prac badawczych obejmujących tematykę społeczną?

- a. Raz na tydzień lub częściej
- b. Raz na miesiąc
- c. Raz na kwartał
- d. Raz na pół roku
- e. Raz na rok lub rzadziej
- f. Nigdy (prosimy przejść do pytania nr 3)

2. Do czego najczęściej wykorzystuje Pani/Pan prace badawcze dotyczące tematów społecznych?

- a. Do poszerzenia wiedzy ogólnej
- b. Do wykorzystania w codziennej pracy zawodowej
- c. Do napisania programu/programów (gminnego, powiatowego)
- d. Do uzasadnienia potrzeby realizacji projektu/projektów
- e. Z innych powodów, jakich?

3. Czy kiedykolwiek słyszał/-ła Pan/Pani o Obserwatorium Integracji Społecznej?

- a. Tak (prosimy przejść do pytania nr 5)
- b. Nie

4. Obserwatorium zrealizowało szereg badań, m.in. dot. osób niepełnosprawnych, narkomanii, dzieci i młodzieży, rodzin, osób starszych. Raporty z tych badań są dostępne na stronie internetowej www.wrota.warmia.mazury.pl. Czy korzystając z tej wiedzy, sięgnie Pani/Pan w przyszłości po wyniki badań OIS w celu wykorzystania ich we własnej pracy zawodowej?

- a. Tak (prosimy przejść do pytania nr 11)
- b. Nie (prosimy przejść do pytania nr 11)
- c. Trudno powiedzieć (prosimy przejść do pytania nr 11)

5. W jakich okolicznościach zetknęła/-ł się Pani/Pan z informacjami o Obserwatorium? (Proszę zaznaczyć wszystkie możliwości.)

- a. Otrzymuję Newsletter
- b. Otrzymałam/em zaproszenie do udziału w badaniu
- c. Otrzymałem ulotkę OIS
- d. Przez stronę internetową www.wrota.warmia.mazury.pl



- e. Przypadkowo, w trakcie wyszukiwania informacji w Internecie
- f. Otrzymałem pismo z informacją o zrealizowanym badaniu
- g. Podczas konferencji zorganizowanej przez Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej, na której prezentowano wyniki z badań OIS (w formie prezentacji)
- h. Podczas konferencji zorganizowanej przez Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej
- i. Podczas spotkania grupy roboczej (na warsztatach)
- j. Podczas spotkania z doradcami ROPS
- k. Od znajomych
- l. Na szkoleniu
- m.

6. Prosimy o dokonanie oceny znajomości poszczególnych badań Obserwatorium za pomocą skali od 1 do 5. Gdzie 1 oznacza „nie znam tego badania i nigdy nie słyszałem o nim”, a 5 – „znam zawartość raportu, skorzystałam/łem z treści raportu w celu realizacji moich obowiązków zawodowych lub innych”.

Tytuł badania (data powstania raportu z badania)	Skala od 1 do 5	Uwagi
1. Sytuacja dzieci i młodzieży w województwie warmińsko-mazurskim – diagnoza stanu zastanego (czerwiec 2010 r.)		
2. Instytucje wobec potrzeb ludzi starszych w województwie warmińsko-mazurskim (sierpień 2010 r.)		
3. Problem wykluczenia społecznego dzieci i młodzieży z rodzin korzystających z pomocy społecznej na terenie województwa warmińsko-mazurskiego w ocenie pracowników socjalnych (wrzesień 2010 r.), współrealizator badania: firma Instytut Badawczo-Szkoleniowy (IBS) z Olsztyna,		
4. Działalność klubów integracji społecznej na terenie województwa warmińsko-mazurskiego. Opracowanie na podstawie ankiety „Działalność Klubów Integracji Społecznej” przygotowanej przez Wydział Aktywnych Form Pomocy Departamentu Pomocy i Integracji Społecznej Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej w 2010 (czerwiec 2011 r.)		
5. Sytuacja społeczno-zawodowa osób niepełnosprawnych korzystających z systemu pomocy społecznej w województwie warmińsko-mazurskim (październik 2011 r.)		
6. Sytuacja rodzin korzystających z systemu wsparcia pomocy społecznej w województwie warmińsko-mazurskim (październik 2011 r.), współrealizator badania: firma Lokalne Badania Społeczne (LBS) z Warszawy		
7. Sytuacja zawodowa pracowników socjalnych z terenu województwa warmińsko-mazurskiego (grudzień 2011 r.)		
8. Sytuacja osób uzależnionych od narkotyków pobierających świadczenia z systemu pomocy społecznej z powodu narkomanii w województwie warmińsko-mazurskim (lipiec 2012 r.),		
9. Uwarunkowania aktywności zawodowej osób niepełnosprawnych z województwa warmińsko-mazurskiego (wrzesień 2012 r.),		
10. Sytuacja młodzieży zagrożonej wykluczeniem społecznym z terenu województwa warmińsko-mazurskiego (październik 2012 r.), współrealizator badania: firma IPC – Instytut Badawczy z Wrocławia,		
11. Problemy społeczne województwa warmińsko-mazurskiego w ujęciu statystycznym. Materiały porównawcze na podstawie sprawozdań MPIPS-03 (w ujęciu gminnym i powiatowym) – Dokument aktualizowany corocznie od 2010 r.		



7. Do czego najczęściej wykorzystuje Pani/Pan badania OIS?

- a. Do poszerzenia wiedzy ogólnej
- b. Do wykorzystania w codziennej pracy zawodowej
- c. Do napisania programu/programów (gminnego, powiatowego)
- d. Do uzasadnienia potrzeby realizacji projektu/projektów
- e. Z innych powodów, jakich?
- f. Nigdy nie wykorzystałem/am wyników badań OIS

8. Każdy z raportów OIS zawiera podsumowanie w formie wniosków i rekomendacji. Czy jakiegokolwiek rekomendacje zaproponowane w badaniach OIS przyczyniły się do wdrożenia działań w Państwa organizacji (instytucji) lub w Pani/Pana sposobie pracy?

- a. Tak,
- Jakie to były działania?
.....
- Na podstawie jakiego raportu zaplanowano powyższe działania?
Proszę wpisać numer raportu z tabelki z pytania nr 6 lub wypisać odpowiedni obszar badawczy: młodzież, osoby niepełnosprawne, narkomania itd.
- b. Nie
- c. Trudno powiedzieć

9. Czy Pani/Pana zadaniem rekomendacje w badaniach OIS są: (Proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi.)

- a. Nie zapoznałem/-łam się z rekomendacjami
- b. Przejrzyste
- c. Łatwe do zrozumienia
- d. Adekwatne do rzeczywistości
- e. Pomocne w efektywnym przeciwdziałaniu problemom społecznym
- f. Konkretne
- g. Inne, jakie?
- h. Żadne z powyższych

10. W jaki sposób Pani/Pana zdaniem powinny być formułowane rekomendacje? (Prosimy opisać lub podać przykład.)

11. Czy Pani/Pana zdaniem są jakieś obszary tematyczne z zakresu polityki społecznej (problemy społeczne itp.), na temat których jest zbyt mało dostępnych informacji i badań?

- a. Tak
- b. Nie (prosimy przejść do pytania nr 13)
- c. Nie wiem (prosimy przejść do pytania nr 13)

12. Prosimy o wskazanie obszarów tematycznych, które Pani/Pana zdaniem wymagają: (Prosimy o wskazanie maksymalnie 3 najważniejszych Pani/Pana zdaniem obszarów tematycznych, w każdej z poniższych kategorii.)

- a. Pogłębionej analizy:
- b. Dokonywania częstszej aktualizacji informacji:
- c. Najpilniejszego zdiagnozowania:



13. Czy wiedziała/-ł Pani/Pan o tym, że wszystkie badania OIS dostępne są na stronie internetowej www.wrota.warmia.mazury.pl w dziale Polityka Społeczna, w zakładce Obserwatorium Integracji Społecznej?

- a. Tak
- b. Nie, dowiedziałam/em się o tym z niniejszej ankiety

14. Obserwatorium zajmuje się badaniami społecznymi (ankietowymi) i publikuje je na stronie internetowej oraz upowszechnia informacje o swoich działaniach przesyłając raporty oraz pisma dot. tych badań. Myśląc o rozwoju komórki zajmującej się badaniami społecznymi w regionie, jaką jest Obserwatorium, czy Pani/Pana zdaniem należy rozszerzać ofertę OIS?

- a. Tak
- b. Nie (prosimy przejść do pytania nr 16)
- c. Nie wiem (prosimy przejść do pytania nr 16)

15. O jakie działania należałoby rozszerzyć ofertę OIS? Prosimy podać 3 najważniejsze.

- a.
- b.
- c.

16. Czy zamierza Pani/Pan w przyszłości korzystać z wyników badań OIS? (prosimy wypełnić to pytanie tylko w przypadku zaznaczenia odpowiedzi „Tak” z pytania nr 3)

- a. Tak
- b. Nie
- c. Nie wiem

17. Czy zamierza Pani/Pan zajrzeć na stronę internetową OIS w przyszłości?

- a. Tak
- b. Nie
- c. Nie wiem
- d. Trudno powiedzieć

Metryczka

M. 1. Instytucja, którą Pani/Pan reprezentuje?

- a. Jednostka organizacyjna pomocy i integracji społecznej
- b. Instytucja rynku pracy
- c. Stowarzyszenie/fundacja
- d. Inna, jaka?

M. 2. Stanowisko:

- a. Kadra zarządzająca
- b. Samodzielny pracownik/Specjalista
- c. Pracownik merytoryczny
- d. Stanowisko pomocnicze lub obsługi
- e. Inne, jakie?



M. 3. Staż pracy w obecnej instytucji:

- a. Do 1 roku włącznie
- b. Powyżej 1 do 5 lat
- c. Powyżej 5 do 10 lat
- d. Powyżej 10 do 15 lat
- e. Powyżej 15 lat do 20 lat
- f. Powyżej 20 lat

M. 4. Płeć:

- a. Kobieta
- b. Mężczyzna

M. 5. Wiek:

- a. Do 30 lat włącznie
- b. 31-40 lat
- c. 41-50 lat
- d. 51-60 lat
- e. Powyżej 60 lat

Dziękujemy za udział w badaniu!



Spis tabel

Tabela nr 1. Struktura badanej próby (n=104)	7
Tabela nr 2. Okoliczności, w jakich respondent zetknął się z informacjami o OIS (n=84)	10
Tabela nr 3. Działania zaplanowane w oparciu o wyniki badań OIS (n=10)	14
Tabela nr 4. Rozkład odpowiedzi na pytanie: „W jaki sposób powinny być formułowane rekomendacje?” (n=84).....	16
Tabela nr 5. Propozycje obszarów badawczych, na temat których, według respondentów, jest zbyt mało dostępnych informacji i badań (n=24).....	18
Tabela nr 6. Działania, o jakie należy rozszerzyć ofertę OIS (n=104).....	20

Spis wykresów

Wykres nr 1. Częstotliwość potrzeby korzystania z ogólnodostępnych prac badawczych obejmujących tematykę społeczną (n=104)	8
Wykres nr 2. Najczęstsze powody wykorzystywania przez respondentów prac badawczych dotyczących tematów społecznych (n=102).....	8
Wykres nr 3. Rozkład odpowiedzi na pytanie: „Czy kiedykolwiek wcześniej słyszał/-ła Pan/Pani o Obserwatorium Integracji Społecznej (OIS)?” (n=104)	9
Wykres nr 4. Rozkład odpowiedzi na pytanie: „Czy sięgnie Pani/Pan w przyszłości po wyniki badań OIS w celu wykorzystania ich we własnej pracy zawodowej?” (n=19).....	9
Wykres nr 5. Ocena znajomości poszczególnych badań OIS za pomocą skali od 1 do 5 (n=84).....	11
Wykres nr 6. Najczęstsze powody wykorzystywania badań OIS (n=84).....	12
Wykres nr 7. Rozkład odpowiedzi na pytanie: „Czy jakiegokolwiek rekomendacje zaproponowane w badaniach OIS przyczyniły się do wdrożenia działań w Państwa organizacji (instytucji) lub w Pani/Pana sposobie pracy?” (n=84)	13
Wykres nr 8. Procent wskazań poszczególnych odpowiedzi respondentów na pytanie: „Czy Pani/Pana zadaniem rekomendacje w badaniach OIS są...?” (n=84)	15
Wykres nr 9. Rozkład odpowiedzi na pytanie: „Czy Pani/Pana zdaniem są jakieś obszary tematyczne z zakresu polityki społecznej (problemy społeczne itp.), na temat których jest zbyt mało dostępnych informacji i badań?” (n=104)	17
Wykres nr 10. Rozkład odpowiedzi na pytanie: „Czy wiedziała/-ł Pani/Pan o tym, że wszystkie badania OIS dostępne są na stronie internetowej www.wrota.warmia.mazury.pl w dziale Polityka Społeczna, w zakładce Obserwatorium Integracji Społecznej?” (n=104).....	19
Wykres nr 11. Rozkład odpowiedzi na pytanie: „Myśląc o rozwoju komórki zajmującej się badaniami społecznymi w regionie, jaką jest OIS, czy należy rozszerzać jej ofertę?” (n=104) ...	20
Wykres nr 12. Rozkład odpowiedzi na pytanie: „Czy zamierza Pani/Pan w przyszłości korzystać z wyników badań OIS?” (n=104)	21
Wykres nr 13. Rozkład odpowiedzi na pytanie: „Czy zamierza Pani/Pan zajrzeć na stronę internetową OIS w przyszłości?” (n=104).....	22