



Konferencja z okazji Światowego Dnia Praw Konsumenta „Senior jako świadomy konsument”

13 marca 2026 r. (piątek), godz. 11:00,
Uniwersytet Warmińsko-Mazurski w Olsztynie,
Wydział Prawa i Administracji, Aula C-1.01,
ul. Benedykta Dybowskiego 13, 10-723 Olsztyn

Moderator: **r. pr. Jakub Borowski**
Pełnomocnik Terenowy Rzecznika Finansowego

11:00 – 11:20	Przywitanie gości, otwarcie konferencji Marcin Kuchciński – Marszałek Województwa Warmińsko-Mazurskiego
11:20 – 11:50	Rzecznik Finansowy w systemie ochrony konsumentów – nieautoryzowane transakcje płatnicze i pięć rad, którymi warto dzielić się z bliskimi Izabela Gruszczyńska – radca prawny w Biurze Rzecznika Finansowego
11:50 – 12:20	Poznaj swoje prawa – co warto wiedzieć będąc konsumentem Karolina Śliwińska-Wisłocka – Zespół do spraw analizy sygnałów konsumenckich, Biuro Analiz Skarg Konsumenckich Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów
12:20 – 12:50	Przerwa
12:50 – 13:10	Pozasądowe postępowania polubowne prowadzone przez Inspekcję Handlową Edwin Naruszewicz – Wydział Prawno-Organizacyjny i do spraw Pozasądowego Rozwiązywania Sporów Konsumenckich Wojewódzkiego Inspektoratu Inspekcji Handlowej w Olsztynie

13:10 – 13:30	Postępowanie polubowne przy Rzeczniku Finansowym w odniesieniu do produktów finansowych związanych z zakupem towarów i usług Anna Gadomska – Dyrektor Departamentu Pozasądowego Rozwiązywania Sporów przy Rzeczniku Finansowym
13:30 – 14:00	Mediacja sądowa – czym jest i dlaczego warto z niej korzystać? adwokat Monika Czarnecka – mediator wpisany na listę stałych mediatorów prowadzoną przez Prezesa Sądu Okręgowego oraz Milena Szostak mediator wpisany na listę stałych mediatorów prowadzoną przez Prezesa Sądu Okręgowego
14:00 – 14:30	Dyskusja, podsumowanie i zakończenie konferencji

ORGANIZATORZY:



**SAMORZĄD
WOJEWÓDZTWA
WARMIŃSKO-MAZURSKIEGO**



**Rzecznik
Finansowy**



**UNIWERSYTET
WARMIŃSKO-MAZURSKI
W OLSZTYNIE**

PATRONAT:



PATRONAT MEDIALNY:



OLSZTYN

TVP | info_