

INTERPELACJA

Data wpływu: 28.05.2019 r.

„Zwracam się z prośbą, aby sesje sejmiku były tłumaczone przez tłumacza języka migowego. Sesje sejmiku są dostępne w wersji online. Niesłyszący niestety nie mają dostępu do informacji omawianych na sesjach, z oczywistych przyczyn. Głusi są dyskryminowani w wielu dziedzinach. Uskarżają się na brak zrozumienia w urzędach (brak osób m.in. w Urzędzie Marszałkowskim, Urzędzie Miasta, Starostwie Powiatowym posługującym się językiem migowym w stopniu komunikatywnym), a formularze urzędowe często zawierają tak trudne sformułowania, które nie mieszczą się w ich słowniku. Kolejny mój wniosek dotyczy obsługi osób głuchych w palcówkach służby zdrowia podległych samorządowi województwa. Osoby głuche mają utrudniony dostęp do opieki zdrowotnej - nie mogą dokonać rejestracji do przychodni przez telefon, przecież nie mówią. Wizyta lekarska najczęściej wymaga obecności tłumacza. Często taką rolę przyjmują członkowie rodziny osób głuchych, np. dzieci. Często jednak nie ma możliwości pomocy osoby bliskiej, a tłumacz ze Związku Głuchych, z uwagi na ilość spraw, jest tylko czasem dostępny. Takim przypadkiem utrudnionym jest kontakt osoby chorej z lekarzem, który nie zna języka migowego. Zwracam się z prośbą, aby umożliwić osobom niesłyszącym dostęp do opieki zdrowotnej, poprzez przeszkolenie lekarzy z języka migowego, bądź zapewnienie przez placówkę tłumacza na miejscu oraz możliwość rejestracji przez internet (z opcją zapewnienia przez szpital/przychodnię tłumacza na ten termin). Docelowym rozwiązaniem mogłoby być również stworzenie aplikacji w telefonie, która umożliwiałaby ten kontakt. Zwracam się również z wnioskiem, aby bezpłatnym programem teleopieki objąć osoby głuche. W sytuacji zagrożenia życia lub zdrowia tzw. "Przycisk życia" jest jedynym możliwym sposobem wezwania pomocy przez osoby, które nie mówią”.

Z poważaniem

Wioletta Ślaska-Zyśk