



Zarząd Dróg Wojewódzkich  
ul. Pstrowskiego 28 b  
10-602 Olsztyn

www.zdw.olsztyn.pl  
tel. (89) 526 19 00  
fax (89) 539 98 76  
sekretariat@zdw.olsztyn.pl

ZDW-TD/2030/70/2022

URZĄD GMINY WILCZĘTA  
SEKRETARIAT

Olsztyn, 18 grudnia 2023 r.

Wpł. 2024-01-02  
Nr rej. 11/2024  
Ref. mduidno

Urząd Gminy w Wilczętach  
Wilczęta 84  
14-405 Wilczęta

W odpowiedzi na pismo z dnia 14 grudnia 2023 r., znak: RRBOś.7226.13.2023, Zarząd Dróg Wojewódzkich w Olsztynie informuje, iż szkodę majątkową powstałą w dniu 30 stycznia 2022 r. polegającą na upadku drzewa na wiatę przystankową przy drodze wojewódzkiej nr 509 na odcinku Wilczęta – Gładysze, zgłosił ubezpieczycielowi, tj. UNIQA TU S.A. dnia 1 marca 2022 r. (zarejestrowano pod numerem U/037877/2022).

Zgodnie z zawartą umową ubezpieczenia OC potwierdzoną polisą, ubezpieczyciel wszczął postępowanie likwidacyjne w celu zajęcia przez UNIQA TU S.A. stanowiska w sprawie, w tym ustalenia odpowiedzialności tutejszej jednostki za rzeczony zdarzenie drogowe. Dnia 5 kwietnia 2022 r. UNIQA TU S.A. podjęła decyzję o odmowie wypłaty. Stanowisko ubezpieczyciela rozstrzyga o braku podstaw do uznania odpowiedzialności Zarządu Dróg Wojewódzkich w Olsztynie za powstałą szkodę, ponieważ nie stwierdzono, aby powstała ona wskutek działania ZDW w Olsztynie lub zaniechania. Ponadto ubezpieczyciel wskazuje, że do przedmiotowej szkody doszło na skutek nieszczęśliwego zdarzenia losowego, za które zarządca drogi nie ponosi winy, gdyż nie mógł go przewidzieć i nie miał na nie żadnego wpływu.

Mając na uwadze powyższe informuję, iż tutejsza jednostka nie jest właściwa do zrealizowania żądania Gminy Wilczęta o naprawę szkody, tj. wykonanie nowej wiaty przystankowej do końca I kwartału 2024 r. UNIQA TU S.A. w ww. decyzji z dnia 5 kwietnia 2022 r. stwierdziła, iż naprawienie szkody powstałej na skutek zdarzenia nastąpiłoby, gdyby zostało wskazane, że obowiązek taki na mocy przepisów prawa spoczywa na zarządcy drogi.

ZASTĘPCA DYREKTORA  
ds. Zarządzania Siecią

Tomasz Raczkowski

Załączniki:

1. Kopia decyzji z dnia 05.04.2022 r. (U/037877/2022)

Opracowała: Klaudia Leśniewska  
Tel.: 89 526 19 25  
klaudia.lesniewska@zdw.olsztyn.pl

## **OGÓLNA KLAUZULA INFORMACYJNA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH**

Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwanym dalej RODO) informujemy, że:

1. Administratorem danych osobowych, przetwarzanych w Zarządzie Dróg Wojewódzkich w Olsztynie jest Zarząd Dróg Wojewódzkich w Olsztynie z siedzibą przy ul. Pstrowskiego 28b (10-602 Olsztyn), tel.: 89 526-19-00, fax: 89 539-98-76, adres e-mail: sekretariat@zdw.olsztyn.pl, reprezentowany przez Dyrektora ZDW w Olsztynie.

2. Administrator powołał Inspektora Ochrony Danych – Pana Łukasza Rytelewskiego, z którym kontakt jest możliwy pod adresem email: iod@zdw.olsztyn.pl

3. Dane osobowe będą przetwarzane w związku z realizacją zadań statutowych Zarządu Dróg Wojewódzkich w Olsztynie, na podstawie obowiązujących przepisów prawa w celu:

- 1) wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
- 2) wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze (art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
- 3) wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach władzy publicznej powierzonej Administratorowi (art. 6 ust. 1 lit. e RODO).

W pozostałych przypadkach dane osobowe przetwarzane będą na podstawie zgody osoby, której dane dotyczą w jednym lub większej liczbie określonych celów (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

4. Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów przetwarzania oraz wymagany do archiwizacji danej kategorii dokumentów, zgodny z Rozporządzeniem Prezesa Rady Ministrów z dnia 18 stycznia 2011 r. w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych.

5. Udostępnione dane osobowe nie będą podlegały dalszemu udostępnieniu nieuprawnionym podmiotom trzecim. Odbiorcami danych będą tylko instytucje upoważnione z mocy prawa oraz podmioty świadczące usługi na zlecenie Administratora danych, którym powierzono przetwarzanie danych osobowych na podstawie odrębnej umowy powierzenia danych osobowych lub innego instrumentu prawnego zgodnego z powszechnie obowiązującymi przepisami w zakresie ochrony danych osobowych.

6. Administrator informuje o przysługującym prawie dostępu do danych osobowych dotyczących osoby, której dane dotyczą oraz ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, jak również prawie do cofnięcia zgody na przetwarzanie w dowolnym momencie (jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody).

7. Administrator informuje o prawie do wniesienia skargi do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w przypadku kiedy przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy o ochronie danych osobowych.

8. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do realizacji zadań statutowych Zarządu Dróg Wojewódzkich w Olsztynie. W przypadku niepodania danych osobowych nie będzie możliwa realizacja w/w zadań.





5 kwietnia 2022 roku



81140034931064

Nr szkody: **U/037877/2022**  
Nr roszczenia: **2022/1000000/RSS/RN/RSS/35016**  
Dotyczy szkody z dnia: **2022.01.30**  
Z ubezpieczenia: **998A984152-MOCG2-01**  
Polisa nr: **998A984152**

**GMINA WILCZĘTA**  
**WILCZĘTA 84**  
**14-405 WILCZĘTA**

Dzień dobry,

przeprowadziliśmy postępowanie likwidacyjne. Przeanalizowaliśmy wszystkie zgromadzone dokumenty i podjęliśmy decyzję o odmowie wypłaty. Szczegóły przedstawiamy poniżej.

#### **Dlaczego odmówiliśmy wypłaty?**

Przedmiotem prowadzonego postępowania likwidacyjnego było ustalenie zastępczej odpowiedzialności UNIQA TU SA za Ubezpieczonego – Zarząd Dróg Wojewódzkich w Olsztynie, wobec zdarzenia szkodowego polegającego na uszkodzeniu mienia (wiata przystankowa) wskutek upadku drzewa.

W przedmiotowej sprawie odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego jest regulowana zgodnie z art. 415. Kodeksu Cywilnego. W związku z tym, warunkiem wypłacenia odszkodowania przez UNIQA TU S.A. jest udowodnienie, iż Ubezpieczonemu można postawić zarzut winy w wyrządzeniu szkody poprzez niezachowanie staranności ogólnie wymaganej w stosunkach danego rodzaju lub wymaganej przepisami prawa powszechnie obowiązującego (art. 355. w związku z art. 6. Kodeksu Cywilnego).

Dla powstania odpowiedzialności odszkodowawczej za przedmiotowe zdarzenie niezbędne jest łączne istnienie przesłanek w postaci winy, szkody i adekwatnego związku przyczynowego pomiędzy szkodą oraz zawinionym działaniem lub zaniechaniem Ubezpieczonego.

Zgodnie ze stanowiskiem Ubezpieczonego przedmiotowe drzewo nie było przeznaczone do wycinki, oraz podczas ostatniego objazdu przed szkodą w dniu 27 stycznia 2022r., nie zawarto uwag o złym stanie przedmiotowego drzewa.. Pragniemy zwrócić uwagę, na wyjątkowo niekorzystne warunki atmosferyczne występujące w momencie zdarzenia szkodowego tj. silny wiatr, przed którym w swoich alertach ostrzegał także IMGW. Z tych względów należy uznać, iż jeżeli doszło do szkody, to stało się tak na skutek nieszczęśliwego zdarzenia losowego, za które Ubezpieczony nie ponosi winy, gdyż nie mógł go przewidzieć i nie miał na nie żadnego wpływu.

Po analizie zebranych dokumentów stwierdzamy, iż nie występują przesłanki do przyjęcia odpowiedzialności przez UNIQA TU SA za przedmiotowe zdarzenie. W ramach umowy ubezpieczenia OC Ubezpieczyciel zobowiązany byłby do naprawienia szkody powstałej na skutek zdarzenia, gdyby zostało wskazane, że obowiązek taki na mocy przepisów prawa spoczywa na Ubezpieczonym.

Mając na uwadze powyższe ustalenia, postanawiamy jak na wstępie.

Z wyrazami szacunku

**Merytoryczny Opiekun Klienta**

Od powyższej decyzji przysługuje prawo dochodzenia roszczeń na drodze postępowania sądowego w terminach określonych przepisami kodeksu cywilnego. Podmiotem wyłącznie właściwym, przeciwko któremu może być skierowany pozew w postępowaniu sądowym jest UNIQA TU S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa.

Sądem miejscowo właściwym do rozpoznania powództwa jest zgodnie z wyborem Klienta sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Klienta, albo sąd właściwości ogólnej.

**Jak złożyć reklamację?**

- **elektronicznie:** poprzez formularz kontaktowy na stronie [uniqa.pl/reklamacje](http://uniqa.pl/reklamacje)
- **ustnie:** telefonicznie pod numerem naszej infolinii +48 22 599 95 22, osobiście do protokołu podczas wizyty w jednostce obsługującej klientów lub w siedzibie UNIQA
- **pisemnie:** na adres jednostki obsługującej klientów lub siedzibie UNIQA albo przesyłką pocztową na adres: 90-520 Łódź, ul. Gdańska 132

Odpowiedzi na reklamację udzielimy w formie papierowej w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji.

**Dodatkowo mogą Państwo:**

- wystąpić do Rzecznika Finansowego o rozpatrzenie sprawy w przypadku nieuwzględnienia roszczeń wynikających ze złożonej reklamacji,
- wystąpić do Rzecznika Finansowego o przeprowadzenie pozasądowego postępowania w sprawie sporu z UNIQA (informacje na ten temat dostępne są na stronie [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl))

Do wiadomości:

WOJEWÓDZTWO WARMIŃSKO – MAZURSKIE ZARZĄD DRÓG WOJEWÓDZKICH - REJON DRÓG WOJEWÓDZKICH W OLECKU  
19-400 OLECKO  
WOJSKA POLSKIEGO 12

UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa.  
Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy KRS, KRS  
271543, NIP 107-000-61-55, kapitał zakładowy: 141 730 747 PLN – opłacony  
w całości, tel. 22 599 95 22, [www.uniqa](http://www.uniqa)



Skontaktuj się  
z nami:  
[www.uniqa.pl/kontakt](http://www.uniqa.pl/kontakt)