

Zestawienie pytań

zadanych podczas spotkania Forum Turystyki poświęconego TFG wraz z udzielonymi odpowiedziami przedstawicieli Turystycznego Funduszu Gwarancyjnego:

1. Panią Renatę Mentlewicz – Dyrektor Biura Turystycznego Funduszu Gwarancyjnego,
2. Panią Katarzynę Korycką-Fuhrmann – Głównego Specjalistę w Biurze Turystycznego Funduszu Gwarancyjnego.

Pytania zaznaczone kursywą i kolorem niebieskim oczekują na zajęcie stanowiska przez przedstawicieli TFG, gdyż podczas spotkania odpowiedź nie została udzielona. Po uzyskaniu przez Departament Turystyki Urzędu Marszałkowskiego Województwa Warmińsko-Mazurskiego odpowiedzi, niniejsze zestawienie zostanie uzupełnione.

Wojciech Smieszek Biuro Podróży Szarpie Travel oraz Polska Izba Turystyki

Pytanie 1.

Co z pośrednikami turystycznymi, bo mówiliśmy o touroperatorach, mówiliśmy o agentach. Touroperator musi ewidencję robić, agent rozumiem nie, a co ma robić pośrednik, jeżeli ja jako touroperator sprzedaję pośrednikowi, to w którymś zestawieniu umów musi to być?

Odpowiedź TFG:

Wszystkie obowiązki dotyczą zarówno organizatorów turystyki jak i pośredników turystycznych. Oni są wszędzie w ustawie o usługach turystycznych traktowani jednakowo, różnica jest tylko taka, że organizator sprzedaje gotowy produkt, a pośrednik tak naprawdę go dopiero tworzy na zlecenie klienta. Istotne jest, kto występuje w umowie z klientem jako strona tej umowy. Pośrednik występuje w tym momencie we własnym imieniu dlatego on ma obowiązek odprowadzać składki i składać deklaracje.

Pytanie 2.

Sprzedaję imprezę turystyczną w Polsce. Sprzedaję ją założywszy z wyprzedzeniem 6-miesięcznym i klient po dwóch miesiącach przychodzi (imprezę w Polsce objętą „0” stawką funduszu gwarancyjnego) i dokupuje wycieczkę fakultatywną, np. do Kopenhagi, czyli ona jest objęta założywszy stawką 10 zł i przychodzi za następne 2 miesiące, dokupuje drugą wycieczkę do tego pakietu, która jest też objęta składką założywszy 10 zł. Jak ja mam to teraz rozliczyć? Ile tych składek naliczyć? Czy dwie składki, czy jedną 10 zł i rozumiem, że w momencie kiedy dokupił, to wtedy to ujmuję w deklaracji?

Odpowiedź TFG:

Momentem, w którym powstaje należność jest zawarcie umowy. Zakładam, że na tę wycieczkę fakultatywną jest zawierany aneks do umowy i pewnie to jest ten moment, kiedy powstaje ten obowiązek, bo trudno żeby on powstał wcześniej. Składkę odprowadza się jeden raz za każdego uczestnika przy zawarciu aneksu na pierwszą wycieczkę fakultatywną, przy której powstaje obowiązek odprowadzenia składki w wysokości 10 zł.

Pytanie 3.

Czyli założmy, jak ja to sprzedaję w grudniu, to w grudniu ujmuję to z „0” stawką w deklaracji. Klient dokupuje w lutym, te 10 zł, czyli ujmuję go drugi raz jakby ten aneks ujmuję, a w kwietniu ujmuję go po raz trzeci? On kupił jeden pakiet, dokupował, jakby rozszerzał swój pakiet.

Odpowiedź TFG:

Gdy mamy do czynienia z jedną imprezą turystyczną, której zakres terytorialny nie został rozszerzony w wyniku dokupienia drugiej wycieczki fakultatywnej, co oznacza, że nie ulega zmianie wysokość składki należnej na rzecz Turystycznego Funduszu Gwarancyjnego, to składka jest odprowadzana tylko przy zakupie pierwszej wycieczki fakultatywnej i wykazywana w deklaracji za luty.

Pytanie 4.

Kiedy tak naprawdę mamy zawrzeć w deklaracji zawartą umowę, tzn. rozpatrzmy przypadek taki, że bardzo często to jest rezerwacja wstępna, a też w wielu biurach podróży jest coś takiego, że jest podpisana umowa, ale tak naprawdę wiążąca ona jest w momencie wpłacenia zaliczki. No i teraz jest pytanie czy w momencie, kiedy ten klient podpisuje czy w momencie, kiedy wpłaci zaliczkę i umowa staje się wiążąca?

Odpowiedź TFG:

Który moment uznaje się za moment zawarcia umowy to już Państwo musicie określić.

Pytanie 5.

Czy ta składka musi być wyodrębniona? bo rozumiem, że podczas prezentacji użyła Pani takiego sformułowania, że wysokość składki musi być podana. Czy to wyodrębniamy, bo rozumiem, że tych fiskalnych rzeczy nie chcecie Panie ruszać?

Odpowiedź TFG:

Wszelkie pytania proszę kierować do odpowiednich instytucji, my nie zajmujemy się regulacjami w zakresie podatków.

Pytanie 6.

Czy składka musi być odrębną pozycją w umowie?

Odpowiedź TFG:

W umowie musi się znaleźć informacja o wysokości składki, co nie oznacza, że to ma być składnik ceny. Ustawa nie powiedziała, że składka ma być dodana do ceny, że klient musi za tę składkę zapłacić, to jest kwestia decyzji biznesowej przedsiębiorcy czy on poniesie te koszty sam, czy przerzuci to na klienta. Natomiast to, czego wymaga ustawa, to żeby w umowie było napisane ile wynosi składka za tego konkretnego klienta z danej umowy. Informacja o wysokości składki musi się znaleźć w umowie.

Krzysztof Markocki - Polska Izba Turystyki

Pytanie 7.

Czy jeżeli występuje składka „0”, to wymaga to składania deklaracji?

Odpowiedź TFG:

Tak.

Pytanie 8.

Czy składka będzie zależeć od zakresu terytorialnego określonego we wpisie do rejestru? Jeżeli działalność mam na cały świat, to pomimo tego, że organizuję imprezę w Polsce, to muszę odprowadzić składkę, jak na świat?

Odpowiedź TFG:

Nie. Wysokość składki zależy od rodzaju imprezy (miejsca jej realizacji i środka transportu), ale dany rodzaj imprezy musi się mieścić w zakresie działalności określonym we wpisie do rejestru.

Osoba nie przedstawiła się

Pytanie 9.

Pierwszą deklarację mamy złożyć za okres od 26 listopada do 30 listopada i mamy tam ująć umowy, które będą realizowane po tym okresie, a zostały zawarte przed datą 26 listopada, tak? Chodzi o umowy podpisane a nie o zrealizowane? Od niezrealizowanych umów będziemy musieli odprowadzić składkę na Turystyczny Fundusz Gwarancyjny?

Odpowiedź TFG:

Nie.

Wykaz umów to jest jeden obowiązek, który się realizuje u przedsiębiorcy, on tego nigdzie nie wysyła, ma mieć u siebie ten wykaz umów, jak przyjdzie kontrola, to ma pokazać, że go prowadzi. Ten wykaz umów, tak naprawdę będzie potrzebny, gdyby się zdarzyła niewypłacalność i wtedy przedsiębiorca ma przekazać ten wykaz umów marszałkowi wraz z oświadczeniem o niewypłacalności. Druga sytuacja, w której możecie Państwo być poproszeni o wykaz poza kontrolą urzędu marszałkowskiego lub ministra właściwego ds. turystyki to jest sytuacja, w której my z funduszu analizując Państwa deklaracje i składki uznamy, że chcemy się temu bliżej przyjrzeć i poprosimy Państwa o to, żebyście nam udostępnił taki wykaz, natomiast na co dzień ten wykaz jest u Państwa. Państwo nie składacie go co miesiąc do nas. Co miesiąc składacie Państwo do nas deklaracje i odprowadzacie składki. Natomiast jeśli chodzi o termin 26 listopada, tj. termin, kiedy wchodzi w życie obowiązki. Od tego dnia, nie wcześniej, macie Państwo obowiązek od każdej umowy odprowadzić składkę, od każdej umowy zawartej od tego dnia.

Bogdan Uhryn - Biuro Podróży VARIUSTUR

Pytanie 10.

Czy w zakresie składki jest ona uzależniona od długości trwania imprezy turystycznej?

Odpowiedź TFG:

Nie. Jedyne kryteria to miejsce realizacji imprezy i środek transportu.

Beata Bargiel Biuro Usług Turystycznych WAMA-TOUR

Pytanie 11.

Czy będziemy musieli płacić składkę za klienta? My jesteśmy organizatorem turystyki, ale niemieckie biuro podróży kupuje u nas wycieczkę i sprzedaje naszą wycieczkę konkretnemu klientowi w Niemczech, czyli my nie zawieramy umowy z tym klientem tylko z biurem niemieckim zawieramy jakąś jedną ogólną umowę na sprzedaż imprez turystycznych. My jesteśmy organizatorem, ale tamto biuro zawiera umowę z klientami. Czy my musimy płacić za tych klientów, którzy de facto nie są naszymi klientami? Naszym klientem jest to jedno niemieckie biuro.

Odpowiedź TFG:

Wszelkie obowiązki na wypadek niewypłacalności dotyczą klientów w rozumieniu ustawy o usługach turystycznych. Stroną umowy jest niemieckie biuro. Jeżeli jest to sprzedaż nie na rzecz klienta tylko na rzecz innego przedsiębiorcy dla którego zakupienie od Państwa tej imprezy jest przedmiotem jego działalności gospodarczej, to nie jest to klient w rozumieniu ustawy. W wykazie umów mają znaleźć się klienci.

Pytanie 12.

Impreza zaczyna się w Polsce, idzie przez Obwód Kaliningradzki, ale kończy się na Łotwie, to składka będzie 10 zł?

Odpowiedź TFG:

Tak.

Artur Kamiński - Agencja Podróży Rejs Mazury

Pytanie 13.

Jako organizator podróży kupiłem u jednego dużego touroperatora cały pakiet wylotowy obejmujący samolot, zakwaterowanie w hotelu w jednym z krajów na świecie i dla mojego klienta w Polsce podstawiam autokar, usługę pilotażu, wyżywienie. De facto wykonam fakturę vat-marża. Duży touroperator już odprowadził składkę, czy ja również odprowadzam składkę?

Odpowiedź TFG:

Pytanie – kto zawarł umowę z klientami? Pan czy duży touroperator?

Odp. – Ja.

Odpowiedź TFG:

Więc pan jest organizatorem i pan odprowadza składkę.

Małgorzata Kozdryk - PHU AQUAMANIA

Pytanie 14.

Impreza bez dojazdu. Sprzedaję tylko pobyt na miejscu i nie wiem czy klient doleciał czarterem czy też rejsowymi liniami. Jaką stawkę wtedy przyjmować?

Odpowiedź TFG:

Na ten moment ani w I filarze ani w II nie jest przewidziana odrębna kategoria z dojazdem własnym, jest to inny środek transportu niż transport lotniczy bo mamy transport czarterowy i inny i to jest ten inny.

Kamil Kopyść - Mazury PTTK Sp. z o.o.

Pytanie 15.

Jeżeli sprzedaję wycieczkę zagraniczną dla klienta, którym jest zakład pracy – 50 osób – rozumiem, że mam 1 klienta?

Odpowiedź TFG:

Nie. Klientem w rozumieniu ustawy jest zarówno ta firma jak i każdy pracownik. Jest wtedy 1 umowa lecz 50 klientów.

Ewa Podbieńło Biuro Usługowo-Turystyczne ŚWIATOWID

Pytanie 16.

Sprzedaję klientowi usługę noclegową poprzez Internet. Pobieram od niego opłatę, tudzież opłatę rezerwacyjną. Jak to jest traktowane?

Odpowiedź TFG:

TFG jest konsekwencją tego, co macie Państwo w I filarze. Tu nie ma żadnych nowych zasad jeśli chodzi o zakres i rodzaj działalności. To co macie Państwo w I filarze zakwalifikowane jako imprezy turystyczne i od czego jesteście zobowiązani posiadać zabezpieczenie finansowe w postaci gwarancji czy ubezpieczenia, podlega obowiązkowi odprowadzenia składki. Ponieważ w I filarze nie obejmuje się ochroną pojedynczych usług, tak samo jest w przypadku II filaru. Usługa noclegowa nie jest imprezą turystyczną.

Wojciech Hanelt - Biuro Turystyczne CEZAR

Pytanie 17.

Jako organizator turystyki podpisujemy umowy z klientem – zakładem pracy i tam ilość klientów, którą nam dostarczy ta firma będzie zmieniała się, może być tych klientów 30 lub 40 i tak jest skonstruowana umowa. W którym momencie składania deklaracji ja mam tych zmian dokonywać? Założmy mam umowę na 30 osób i mam w umowie zawarte informacje, że ta ilość klientów może się zmieniać, jeśli się zmieni na minus, sprawa jasna, sam to modyfikuję, ale jeżeli wzrośnie do 40 klientów – co wówczas się stanie? Czyli jest możliwość, że liczba nowych umów jest 0 (zero) a klientów jest 10?

Odpowiedź TFG:

Tak.

Justyna Jeglińska – Biuro podróży TRAVELAND

Pytanie 18.

Czy deklaracje można składać w formie papierowej, czy tylko w formie elektronicznej?

Odpowiedź TFG:

Można składać w formie papierowej, aczkolwiek mamy nadzieję, że elektroniczna forma będzie dla państwa łatwiejsza.

Pytanie 19.

Jeśli można składać w wersji papierowej, to w jaki sposób?

Odpowiedź TFG:

Korespondencyjnie na adres UFG z dopiskiem, że dotyczy TFG.

Pytanie 20.

Od kiedy będzie można zalogować się do systemu e-deklaracji?

Odpowiedź TFG:

Możliwość złożenia e-deklaracji będzie dostępna od grudnia br. UFG wysłał do przedsiębiorców login do e-deklaracji. Gdyby przedsiębiorcy nie otrzymali korespondencji, to jest prośba o kontakt z TFG drogą e-mailową w sprawie loginu.

Pytanie 21.

W momencie, kiedy składam deklarację do momentu opłaty składki mam kilka dni i w tym czasie zorientuję się że się pomyliłam. Czy można zrobić korektę czy przechodzi to na następny miesiąc?

Odpowiedź TFG:

W systemie nie można zrobić korekty, natomiast takiej korekty można dokonać w wersji papierowej wraz z wyjaśnieniem.

Jolanta Kowalewska – Biuro Turystyczne IKAR

Pytanie 22.

Przy założeniu, że będę miała do rozliczenia w następnym miesiącu pieniążki u was i zamykam działalność gospodarczą (nie zawieszam tylko zamykam), co się dzieje z tymi składkami?

Odpowiedź TFG:

Nie ma zwrotów. Tak przewidział ustawodawca, składka nie podlega zwrotowi.

Wojciech Smieszek – BP Szarpie Travel Sp. z o.o.

Pytanie 23.

Czy jak przedsiębiorcy nie złożą deklaracji, to TFG będzie ich ścigał?

Odpowiedź TFG:

Jesteśmy mocno przygotowani informatycznie. Jest przygotowany system, który automatycznie wysyła listy/przypomnienia, drugie przypomnienie już idzie do wiadomości do marszałka i odpowiednio wyciągane są konsekwencje zgodnie z ustawą.

Centrum Tańca Wasilewski- Felska

Pytanie 24.

Zajmujemy się tylko wyjazdami dzieci na kolonie. Nie jesteśmy stricte biurem podróży. Czy w ogóle są dla takich podmiotów przewidywane zwolnienia z tej deklaracji?

Odpowiedź TFG:

Nie. Jedyne zwolnienia są w okresie zawieszenia działalności gospodarczej. W każdym innym przypadku takie deklaracje trzeba będzie składać.

Pytanie 25.

Czy zawieszona musi być cała firma, ponieważ ona ma kilka działalności? Czy tylko może być zawieszona jedna z jej prowadzonych działalności – w tym przypadku organizacja kolonii?

Odpowiedź TFG:

To jest zawieszenie, które jest regulowane w ustawie o swobodzie działalności gospodarczej i ono dotyczy całej działalności.

Jarosław Głowacki FORDEWIND

Pytanie 26.

Organizuję konferencje wyłącznie na rzecz centralnych jednostek administracji publicznej. W tej sytuacji nie można mówić, że ktoś nie wpłacił pieniędzy, które chciałby odzyskać. Zamawiający nie dokonuje żadnych przedpłat. Bardzo często zabezpieczam należyte wykonanie wpłacając wadium. Czy jeżeli mam bardzo mocno sprofilowaną działalność i zajmuję się tylko takim przykładem, to przepisy mnie obowiązują?

Odpowiedź TFG:

Czy Pan podlega pod I filar? Jeśli tak to jak najbardziej.

Kamil Kopyść – Mazury PTTK Sp. z o.o.

Pytanie 27.

Działamy w sektorze turystyki kajakowej. Mamy VAT 23%. Organizujemy spływ kajakowy na którym mam kajaki mam transport tych kajaków, ludzi. Czy to jest imprezą czy nie? Czy ja mam zgłosić te osoby, założymy 50 osób do deklaracji czy nie?

Odpowiedź TFG:

Interpretacja tego, czy jest to impreza turystyczna czy nie, nie zależy od tego czy istnieje II filar czy nie. Państwo musicie to sobie rozstrzygnąć.

Pytanie 28.

Czyli ja sam mam wydać sobie interpretację tego?

Odpowiedź TFG:

Jak Pan uzyskuje gwarancję to Pan wykazuje to?

- Odp: Dla urzędu skarbowego to nie jest impreza.

Odpowiedź TFG:

To nie ma znaczenia jak będzie dla urzędu skarbowego. Ustawa o usługach turystycznych mówi co jest imprezą i to jest niezależne od prawa podatkowego. Powinien pan się zgłosić do organu który jest właściwy do interpretacji tych przepisów.

Wojciech Hanelt – BT CEZAR

Pytanie 29.

Czasami uczestniczymy w przetargach jako organizator turystyki i bywają tak sformułowane umowy, że otrzymujemy pieniądze z chwilą zakończenia imprezy. Czy w związku z tym wystarczy dla Państwa jeżeli wpisujemy, że z chwilą rozliczenia dokonamy wpłaty pieniędzy na fundusz z tego powodu, że sami nie otrzymaliśmy jeszcze pieniędzy. Czy musimy przekazać pieniądze na fundusz gwarancyjny, nie mając rozliczenia imprezy? Czy tak ma być?

Odpowiedź TFG:

Tak. Składka jest należna z dniem zawarcia umowy, niezależnie od terminu dokonania płatności przez klienta.

Mariola Linde

Pytanie 30.

Skoro mam obowiązek zawrzeć wysokość opłaty w umowie z klientem i on tę umowę podpisuje a ja tej wysokości nie znam, w jaki sposób mam odprowadzić składkę?

Odpowiedź TFG:

Pani ma ten obowiązek od 26.11.2016 r., do tego czasu zakładam, że to rozporządzenie będzie.

Pytanie 31.

Jeżeli ja 26.11.2016 r. zadzwonię do Urzędu Skarbowego to otrzymam informację jak mam rozliczyć imprezę, która się 28.11.2016 r. kończy?

Odpowiedź TFG:

My nie odpowiadamy za podatki, nie jesteśmy upoważnione do przekazywania takich informacji.

Paweł Byliński PROFINES

Pytanie 32.

Czy fundusz będzie rósł w nieskończoność? Czy jest jakaś górna kwota ograniczona po osiągnięciu której zostaną wstrzymane wpłaty? Jeśli fundusz zgromadzi w ciągu paru lat potężne kwoty, to być może nie będzie potrzeby odprowadzania składek?

Odpowiedź TFG:

Zmiany wysokości składek są dopuszczalne w ustawie i jeżeli będzie taka sytuacja, że fundusz zgromadzi odpowiednią ilość pieniędzy i nie będzie żadnych niewypłacalności, to może się tak zdarzyć. To nie my decydujemy tylko minister.

Kamil Kopyść – Mazury PTTK Sp. z o.o.

Pytanie 33.

Czy dzisiaj moglibyśmy uzyskać od pani deklarację, że złożą panie zapytanie o interpretację do Urzędu Skarbowego?

Odpowiedź TFG:

Ja mogę panu powiedzieć, że to oczywiście jest pytanie które państwo powinniście zadać sami, ale my też chcemy zainteresować Ministerstwo Finansów tym tematem.

Artur Kamiński - Agencja Podróży Rejs Mazury

Pytanie 34.

To jest obostrzenie tylko dla firm polskich? Czyli firmy niemiecka, rosyjska nie wpłaca składki do funduszu?

Odpowiedź TFG:

Firmy, które są z Europejskiego Obszaru Gospodarczego, czyli z krajów Unii Europejskiej lub krajów stowarzyszonych oraz z Konfederacji Szwajcarskiej, zgodnie

z przepisami unijnymi mają swoje zabezpieczenia, zgodne z przepisami obowiązującymi w kraju ich siedziby.

Leszek Ołdakowski

Pytanie 35.

Organizuję wyjazd razem z zakładem pracy, zakład pracy również jest organizatorem? Jeśli na umowie są 3 strony podpisujące umowę, która strona powinna zgłosić się ze składką i deklaracją?

Odpowiedź TFG:

Deklarację i składkę zawsze odprowadza organizator.

Wanda Kwiatkowska MAZUR-POL

Pytanie 36.

Oдноśnie stawki „0”, firma bankrutuje, pobrała zaliczki od klientów, klienci nie wyjechali (w Polsce), czy jest odpowiedzialność, czy te zaliczki klientom będą zwrócone? Nie płacimy na fundusz, bo jest stawka „0”, ale czy jest odpowiedzialność funduszu?

Odpowiedź TFG:

Jest ochrona, klienci będą objęci ochroną.

Pytanie 37.

Jaki jest cel składania deklaracji „0”?

Odpowiedź TFG:

Musimy mieć wiedzę na ten temat. My nie możemy się domyślać, czy przedsiębiorca nie miał klientów czy zapomniał złożyć deklarację. Musimy mieć deklaracje od wszystkich przedsiębiorców, żebyśmy wiedzieli, że wszyscy przedsiębiorcy dopełnili tego obowiązku. Ochrona TFG obejmuje także klientów, za których obowiązuje składka zerowa. Dlatego też musimy mieć wiedzę na temat liczby takich klientów.

Pytanie 38.

Czy składkę „0” należy wpisywać do umów?

Odpowiedź TFG:

Tak.

Wojciech Hanelt – BT CEZAR

Pytanie 39.

Jeśli umowa jest podpisywana w ramach przetargów, to jak mam wpisać składkę „0”?

Odpowiedź TFG:

Jest przepis prawa, który wymaga, aby umowa zawierała taką informację. Umowy zawierane w wyniku przetargów nie mogą być sprzeczne z obowiązującymi przepisami. Stosowanie prawa zamówień publicznych nie zwalnia ze stosowania przepisów innych ustaw.

Bogdan Uhryn VARIOSTOUR

Pytanie 40.

Czy fundusz w tej chwili dysponuje środkami finansowymi i jeżeli tak, to z jakich tytułów one pochodzą?

Odpowiedź TFG:

Zgodnie z ustawą fundusz może prosić UFG o tzw. refinansowanie zwrotne. UFG pożycza pieniądze TFG do momentu, aż wpłyną składki i wówczas te pieniądze zostaną zwrócone.