REGULAMIN REKOMENDACJI MIEJSC PRZYJAZNYCH ROWERZYSTOM NA WARMIŃSKO-MAZURSKIM ODCINKU WSCHODNIEGO SZLAKU ROWEROWEGO GREEN VELO zwany dalej „Regulaminem”

Rozdział I
Idea systemu rekomendacji

1) Celem głównym systemu rekomendacji jest rozwój i promocja systemu obsługi turystów rowerowych na obszarze Polski Wschodniej wzdłuż Wschodniego Szlaku Rowerowego Green Velo.
2) System rekomendacji jest odpowiedzią na zdiagnozowane potrzeby odbiorców szlaku - rowerzystów, dla których jednolity i porównywalny system rekomendacji obiektów na trasach rowerowych jest istotnym wyznacznikiem jakości produktu turystycznego.
3) System rekomendacji ma charakter **otwarty i nieodpłatny** dla wszystkich zainteresowanych podmiotów, które wypełnią i prześlą poprawnie wypełniony formularz zgłoszenia oraz spełnią wszystkie **obowiązkowe kryteria** określone w Rozdziale **III** Regulaminu. Wzór formularza zgłoszenia stanowi załącznik numer 1 do Regulaminu, zaś instrukcja jego wypełniania jest załącznikiem numer 2 do Regulaminu.
4) Dla zachowania wysokiej jakości oferowanych usług oraz prawdziwości przekazywanych informacji zakłada się realizację procedury weryfikacji obiektów zainteresowanych udziałem w systemie przez Organizatora Systemu Rekomendacji, zewnętrznych audytorów oraz przez turystów rowerowych.
5) Podmiotem wdrażającym system rekomendacji (Organizatorem Systemu Rekomendacji) w poszczególnych województwach jest:
    - Województwo Warmińsko-Mazurskie - Urząd Marszałkowski Województwa Warmińsko-Mazurskiego.
    - Województwo Świętokrzyskie - Regionalna Organizacja Turystyczna Województwa Świętokrzyskiego;
6) Organizator Systemu Rekomendacji zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w Regulaminie współpracy.
7) Obiekt, który uzyska rekomendację Miejsca Przyjaznego Rowerzystom na warmińsko-mazurskim odcinku Wschodniego Szlaku Rowerowego Green Velo, zostaje automatycznie włączony do systemu rekomendacji Miejsc Przyjaznych Rowerzystom w Województwie Warmińsko-Mazurskim.

Rozdział II
Kategorie Miejsc Przyjaznych Rowerzystom

1) Obiekty ubiegające się o rekomendację Miejsca Przyjaznego Rowerzystom muszą być zlokalizowane (prowadzić działalność) na obszarze Polski Wschodniej na terenie województwa warmińsko-mazurskiego
2) Obszar, na którym wdrażany jest system rekomendacji na obszarze województwa warmińsko-

mazurskiego, przedstawia załącznik nr 3 do Regulaminu, zawierający wykaz gmin.

3) Rekomendacja obejmuje obiekty świadczące usługi na rzecz rowerzystów, podzielone na pięć następujących kategorii ogólnych:

   a) **OBIEKTY NOCLEGOWE** - obiekty świadczące usługi krótkotrwałego wynajmu miejsc noclegowych, zarówno całoroczne, jak i sezonowe; Usługi hotelarskie mogą być świadczone również w innych obiektach, jeżeli obiekty te spełniają minimalne wymagania co do wyposażenia, określone w rozporządzeniu Ministra Gospodarki i Pracy z dnia 29 sierpnia 2004 r. w sprawie obiektów hotelarskich i innych obiektów, w których są świadczone usługi hotelarskie (Dz. U. z 2017 r. poz. 2166). Na podstawie art. 39 ust. 3 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r o usługach hotelarskich oraz usługach pilotów wycieczek i przewodników turystycznych (Dz.U. z 2023 r. poz. 1944, ze zm.) przed rozpoczęciem świadczenia *usług hotelarskich* w obiekcie, o którym mowa w art. 35 ust. 2, przedsiębiorca lub rolnik zamierzający świadczyć *usługi hotelarskie* w gospodarstwie rolnym jest obowiązany zgłosić ten obiekt do ewidencji. Ewidencję obiektów prowadzi wójt (burmistrz, prezydent miasta) właściwy ze względu na miejsce ich położenia.

   b) **ATRAKCJE TURYSTYCZNE** - do których wstęp jest odpłatny lub nieodpłatny, ale posiadają swojego zarządcę.

   c) **OBIEKTY GASTRONOMICZNE** - stałe lub sezonowe, których przedmiotem działalności jest przygotowanie oraz sprzedaż posiłków i napojów do spożycia na miejscu lub na wynos.

   d) **POZOSTAŁE OBIEKTY USŁUGOWE** - których profil działalności jest zgodny z listą wskazaną w formularzu zgłoszenia.

   e) **INFORMACJE TURYSTYCZNE** - punkty i centra informacji turystycznej stanowiące miejsce bezpośredniego kontaktu turysty z informatorem oraz należące do sieci informacji turystycznej spełniającej wymogi określone przez Polską Organizację Turystyczną; oznakowane specjalnym znakiem „i", zgodnym z wytycznymi Polskiego Sytemu Informacji Turystycznej. Kategoria ta nie może być przyznawana innym podmiotom, u których usługi informacji turystycznej są dodatkowym obszarem działania w ramach prowadzonej działalności.

4) Obiekt może ubiegać się o rekomendację MPR w kilku wybranych kategoriach, które charakteryzują profil jego działalności. W celu otrzymania statusu MPR obiekt musi spełnić minimum jakim są kryteria obowiązkowe, szczegółowo określone w pkt. 5,6,7 Rozdziału III Regulaminu

Rozdział III
Standardy Miejsca Przyjaznego Rowerzystom

1) Niniejszy rozdział określa standardy, brane pod uwagę przy klasyfikowaniu obiektu jako Miejsca Przyjaznego Rowerzystom.

2) Standardy wynikają z oczekiwań turystów rowerowych, typu rekomendowanego obiektu oraz przyjętej transparentnej i nieodpłatnej formuły systemu przyznawania rekomendacji. Przyjęcie tych standardów zapewnia jednocześnie wysoką jakość oferty obiektów rekomendowanych jako Miejsca Przyjazne Rowerzystom. Dotyczą one elementów oferty, niezbędnych z punktu widzenia turysty rowerowego, jakie posiadać powinien obiekt "przyjazny rowerzystom".

3) Standardy mają służyć przede wszystkim promocji dobrych praktyk w zakresie obsługi turystów rowerowych na Wschodnim Szlaku Rowerowym Green Velo.

4) Zaproponowane w Regulaminie kryteria służą wyłącznie do charakterystyki zakresu usług, oferowanych przez Miejsca Przyjazne Rowerzystom. Organizator Systemu Rekomendacji

zapewnia umieszczenie na portalu mazury.travel i/lub na portalu www.greenvelo.pl i/lub w dedykowanej aplikacji mobilnej wszystkich, zgłoszonych poprawnie pod względem formalnym obiektów, które spełniły w danej kategorii kryteria obowiązkowe opisane w punkcie poniżej.

5) "Miejsca Przyjazne Rowerzystom" w kategorii: "**OBIEKTY NOCLEGOWE**" zapewniać powinny następujące, podstawowe świadczenia na rzecz rowerzystów:
   - skorzystanie przez turystę z pobytu na jedną dobę - **kryterium obowiązkowe;**
   - bezpieczne i nieodpłatne przechowanie rowerów - **kryterium obowiązkowe;**
   - nieodpłatne udostępnianie narzędzi do podstawowych napraw rowerów - **kryterium obowiązkowe;**
   - posiadanie aktualnej informacji o pobliskich punktach serwisowych i sklepach rowerowych lub sprzedaż części zamiennych do rowerów - **kryterium obowiązkowe;**
6) "Miejsca Przyjazne Rowerzystom" w kategorii: **"ATRAKCJE TURYSTYCZNE"** zapewniać powinny następujące, podstawowe świadczenia na rzecz rowerzystów:
   - bezpieczny, nieodpłatny parking rowerowy - **kryterium obowiązkowe**. *Kryterium to nie dotyczy „ATRAKCJI TURYSTYCZNEJ", po której można poruszać się z rowerem lub na którą można zabrać rower np. rejs statkiem;*
   - nieodpłatne udostępnianie narzędzi do podstawowych napraw rowerów - **kryterium obowiązkowe**;
   - posiadanie aktualnej informacji o pobliskich punktach serwisowych i sklepach rowerowych lub sprzedaż części zamiennych do rowerów - **kryterium obowiązkowe**;
7) "Miejsca Przyjazne Rowerzystom" w kategoriach: **"OBIEKTY GASTRONOMICZNE", „INFORMACJE TURYSTYCZNE"** i w kategorii: **"POZOSTAŁE OBIEKTY USŁUGOWE"** zapewnić powinny następujące, podstawowe świadczenia na rzecz rowerzystów:
   - bezpieczny, nieodpłatny parking rowerowy - **kryterium obowiązkowe**;
   - nieodpłatne udostępnianie narzędzi do podstawowych napraw rowerów - **kryterium obowiązkowe**. *Kryterium to nie dotyczy pozostałych obiektów usługowych świadczących usługi w zakresie serwisu rowerowego*.
   - posiadanie aktualnej informacji o pobliskich punktach serwisowych i sklepach rowerowych lub sprzedaż części zamiennych do rowerów - **kryterium obowiązkowe**;
8) Standardy uzupełniające (dodatkowe) opisują dodatkowe elementy, produkty i usługi, oferowane przez Miejsca Przyjazne Rowerzystom. Kryteria te pozwalają na lepsze dopasowanie oferty obiektu do oczekiwań klienta - turysty rowerowego.
9) "Miejsca Przyjazne Rowerzystom" deklarować mogą spełnianie następujących kryteriów dodatkowych:
   - transport rowerów, bagażu, transfer pojazdów do kolejnego etapu wyprawy/węzła komunikacyjnego;
   - nieodpłatne wysuszenie mokrych ubrań i sprzętu;
   - dostęp do aneksu kuchennego - miejsca, dającego możliwość samodzielnego przygotowania posiłku;
   - bezpieczne, nieodpłatne przechowywanie sprzętu i wyposażenia rowerowego oraz bagażu rowerzysty;
   - wydzielenie na terenie obiektu miejsca, umożliwiającego nieodpłatny i niewymagający dodatkowych pozwoleń odpoczynek dla rowerzystów – Miejsce Odpoczynku Rowerzystów;

- serwowanie śniadań dla rowerzystów;
- oferta wypożyczenia rowerów;
- informacja o szlakach rowerowych w okolicy obiektu;
- informacja o innych obiektach MPR;
- bezpieczny parking samochodowy, udostępniany dla turystów rowerowych na dłuższy pobyt (powyżej 24 godzin);
- przygotowywanie suchego prowiantu "na wynos" (lunch pakietów).

Rozdział IV
Szczegółowy opis kryteriów klasyfikacji Miejsca Przyjaznego Rowerzystom na warmińsko-mazurskim odcinku Wschodniego Szlaku Rowerowego Green Velo

Niniejszy rozdział szczegółowo opisuje kryteria, brane pod uwagę przy ocenie spełniania standardów określonych dla Miejsca Przyjaznego Rowerzystom.

1. **Kryterium: <u>bezpieczny, nieodpłatny parking rowerowy</u>** oznacza, że podmiot zainteresowany uzyskaniem rekomendacji MPR dysponuje wydzielonym terenem w formie „parkingu rowerowego", wyposażonym w minimum 3 stojaki rowerowe umożliwiające bezpieczne przypięcie ramy roweru do stojaka (np. w kształcie litery "U") lub też inne z monitoringiem. Uwaga. Kryterium to nie dotyczy obiektów, które spełniają kryterium nr 6. *Dostępność infrastruktury, dającej możliwość pozostawienia roweru w czasie zwiedzania atrakcji turystycznej, znacząco poprawia komfort rowerzystów w trakcie wycieczki.*

2. **Kryterium**: **<u>nieodpłatne udostępnianie narzędzi do podstawowych napraw rowerów</u>** oznacza, że podmiot zainteresowany uzyskaniem rekomendacji MPR zapewnia rowerzystom narzędzia, pozwalające na dokonanie podstawowych napraw i regulacji roweru. Taki zestaw powinien być dostępny nieodpłatnie na terenie obiektu i zawierać co najmniej: komplet (zestaw) kluczy typu „imbus", komplet (zestaw) kluczy płaskich, komplet (zestaw) śrubokrętów „krzyżakowych", komplet (zestaw) śrubokrętów płaskich, zestaw łyżek do zdejmowania/zakładania opon rowerowych, rozkuwacz do łańcucha rowerowego, zestaw łatek do opon z klejem i serwisową pompkę rowerową. Dodatkowym atutem, który nie jest obowiązkowy, jest posiadanie serwisowanego stojaka rowerowego. *Taki zestaw narzędzi zwiększa poczucie bezpieczeństwa rowerzystów i ułatwia bieżące naprawy sprzętu, bez konieczności wożenia całego zestawu narzędzi ze sobą lub korzystania w przypadku drobniejszych awarii z oferty serwisów i sklepów rowerowych.*

3. **Kryterium: <u>posiadanie aktualnej informacji o pobliskich punktach serwisowych i sklepach rowerowych lub sprzedaż części zamiennych do rowerów</u>** oznacza, że dostępna jest w obiekcie w widocznym miejscu aktualna informacja o pobliskich serwisach i sklepach rowerowych z telefonami i godzinami otwarcia lub też obiekt oferuje odpłatnie części zamienne do rowerów, o charakterze typowym, często psujących się w trasie lub ulegającym zgubieniu np. śruby, nakrętki, linki, manetki. D*ostępność tych narzędzi ułatwia naprawę sprzętu i oszczędza czas na poszukiwanie sklepu lub serwisu rowerowego.*

4. **Kryterium: <u>Transport rowerów, bagażu, transfer pojazdów do kolejnego etapu wyprawy/węzła komunikacyjnego</u>** oznacza możliwość świadczenia usługi transportu rowerów, bagażu, transferu pojazdów we wskazanych kierunkach/do wskazanych miejscowości. *Kryterium to zwiększa atrakcyjność obiektu i tym samym całego obszaru dla turystów rowerowych.*

5. **Kryterium: <u>skorzystanie przez turystę z pobytu na jedną dobę</u>** oznacza, że zainteresowany uzyskaniem rekomendacji MPR podmiot dysponuje miejscami noclegowymi i deklaruje gotowość przyjmowania rowerzystów na jedną dobę hotelową. Deklaracja jest wiążąca przez cały okres funkcjonowania obiektu. W przypadku obiektów sezonowych - deklaracja jest wiążąca przez miesiące wskazane w formularzu zgłoszenia. *Jak wynika z badań, znaczna część rowerzystów realizuje model turystyki, bazujący na przemieszczaniu się codziennie z jednego miejsca do drugiego. Tym samym rowerzyści będą zainteresowani najczęściej korzystaniem z usług danego obiektu noclegowego tylko przez jedną noc.*

6. **Kryterium: <u>bezpieczne i nieodpłatne przechowanie rowerów</u>** oznacza, że podmiot zainteresowany uzyskaniem rekomendacji MPR zadeklarował posiadanie zamykanego, wydzielonego i przeznaczonego do tego celu pomieszczenia, w którym można nieodpłatnie (w cenie noclegu) zostawić rowery wraz z częścią bagażu. Pomieszczenie musi być łatwo dostępne (najlepiej na parterze, brak wąskich przejść, schodów), zamykane na klucz i chronione przed niekorzystnymi czynnikami atmosferycznymi, takimi jak woda, wiatr, śnieg. *Bezpieczne przechowanie roweru w czasie pobytu to podstawowa cecha, wskazywana przez rowerzystów jako kryterium obiektu przyjaznego rowerzystom.*

7. **Kryterium: <u>nieodpłatne wysuszenie mokrych ubrań i sprzętu</u>** oznacza, że podmiot zainteresowany uzyskaniem rekomendacji MPR wydzielił funkcjonalne miejsce, pozwalające na konserwację sprzętu rowerowego i odświeżenie ubrań rowerzystów po zakończonej wycieczce. Pomieszczenie (ew. część wspólna/pokoje) powinno być zagospodarowane w taki sposób, aby możliwe było rozwieszenie i wysuszenie ubrań. *Pozwala to na większy komfort rowerzystów i zachowanie czystości oraz porządku w obiekcie.*

8. **Kryterium: <u>dostęp do aneksu kuchennego - miejsca, dającego możliwość samodzielnego przygotowania posiłku</u>** oznacza, że podmiot zainteresowany uzyskaniem rekomendacji MPR zapewnia turystom miejsce, gdzie mogą skorzystać z lodówki, bieżącej wody, kuchenki do gotowania, garnków i zastawy stołowej wraz ze sztućcami. Kryterium wprowadzono, ponieważ znaczna część rowerzystów preferuje samodzielne przygotowanie posiłku. *Uwaga: kryterium nie dotyczy obiektów, które posiadają własną gastronomię.*

9. **Kryterium: <u>bezpieczne, nieodpłatne przechowywanie sprzętu i wyposażenia rowerowego oraz bagażu rowerzysty</u>** oznacza, że podmiot zainteresowany uzyskaniem rekomendacji MPR zapewnia możliwość pozostawienia całego lub części wyposażenia i bagażu w wydzielonym do tego miejscu np. na recepcji lub dyżurce obiektu w sposób zabezpieczający przed kradzieżą. *Możliwość przechowania wyposażenia i ekwipunku w czasie zwiedzania atrakcji turystycznej znacząco poprawia komfort rowerzystów w trakcie wycieczki rowerowej.*

10. **Kryterium: <u>wydzielenie na terenie obiektu miejsca na nieodpłatny i niewymagający dodatkowych pozwoleń odpoczynek dla rowerzystów – Miejsce Odpoczynku Rowerzystów</u>** oznacza, że obiekty takie zadeklarowały możliwość nieodpłatnego wejścia na teren MPR przez rowerzystów w celu odpoczynku i zjedzenia posiłku, a także skorzystania z węzła sanitarnego obiektu MPR. Do tego celu na terenie obiektu powinna znajdować się niezbędna infrastruktura w formie wydzielonego obszaru z ławką, stołem i minimum 3 stojakami rowerowymi umożliwiającymi bezpieczne przypięcie ramy roweru do stojaka (np. w kształcie litery "U"). *Kryterium to wprowadzono, aby poszerzyć możliwości odpoczynku na szlaku, oferowanego przez sieć MOR-ów - nieodpłatnych, publicznie dostępnych miejsc odpoczynku rowerzystów.*

11. **Kryterium: <u>serwowanie śniadań dla rowerzystów</u>** oznacza, że w ofercie obiektu znajduje się menu śniadaniowe. *Intensywna jazda na rowerze powoduje duży wydatek energetyczny i*

dlatego turyści rowerowi są zainteresowani zjedzeniem pożywnego i jednocześnie lekkostrawnego śniadania, którego podstawą są węglowodany.

12. **Kryterium: <u>oferta wypożyczenia rowerów</u>** oznacza, że w obiekcie istnieje możliwość wypożyczenia rowerów. Dla spełnienia deklarowanego kryterium wymaga się, aby obiekt posiadał min. 4 sprawne rowery dla osób dorosłych, wyposażone w oświetlenie tylne i przednie, bagażnik lub koszyk rowerowy, pompkę i podstawowe narzędzia naprawcze oraz linkę zabezpieczającą przed kradzieżą. Mile widziane będą rowery dla dzieci oraz dodatkowe wyposażenie (kaski, sakwy, siodełka dla dzieci itp.). *Kryterium to wprowadzono, ponieważ cześć rowerzystów, szczególnie preferujących krótkie wycieczki rowerowe, nie jest zainteresowana przewożeniem ze sobą rowerów komunikacją publiczną lub na specjalnym bagażniku samochodowym.*

13. **Kryterium: <u>informacja o szlakach rowerowych w okolicy obiektu</u>** oznacza, że obiekt posiada aktualną informację o szlakach rowerowych w okolicy obiektu *Kryterium to uatrakcyjnia pobyt turystów rowerowych i jest czynnikiem rozwoju usług dedykowanym rowerzystom.*

14. **Kryterium: <u>informacja o innych obiektach posiadających rekomendację Miejsca Przyjaznego Rowerzystom</u>** oznacza, że w obiekcie udostępnia się informację o innych obiektach posiadających status Miejsca Przyjaznego Rowerzystom na Wschodnim Szlaku Rowerowym Green Velo. *Usługi tego rodzaju zasadniczo zwiększają komfort rowerzystów i przyczyniają się do zacieśnienia współpracy i większej efektywności całego systemu obsługi rowerzysty.*

15. **Kryterium: <u>bezpieczny parking samochodowy, udostępniony dla turystów rowerowych na dłuższy pobyt (powyżej 24 godzin</u>**). Dotyczy wyłącznie pojazdów przewożących rowery, a pobyt obowiązkowo należy zgłosić do obiektu MPR. Zakłada się, że miejsce powinno mieścić minimum 3 samochody w tym samym czasie. *Kryterium wprowadzono, aby ułatwić turystom zmotoryzowanym pozostawienie samochodu w miejscu rozpoczęcia / zakończenia wycieczki rowerowej. Z przeprowadzonych badań wynika, że podstawowym środkiem transportu turystów rowerowych na obszarze Polski Wschodniej jest samochód.*

16. **Kryterium: przygotowywanie suchego prowiantu "na wynos" (lunch pakietów)** oznacza, że obiekt oferuje możliwość zakupu prowiantu na wynos w formie kanapek, owoców, ciasta itp. produktów spożywczych, odpowiednio przygotowanych i zapakowanych do konsumpcji w czasie wyjazdu rowerowego. *Jest to atrakcyjna (wygodna i dająca oszczędność czasu) oferta dla rowerzystów.*

Rozdział V
Procedura rekomendacji

1) Udział w systemie rekomendacji jest **nieodpłatny i dobrowolny**.
2) Koszty związane z wdrażaniem systemu rekomendacji są finansowane ze środków finansowych Organizatora Systemu Rekomendacji.
3) Podstawą zgłoszenia udziału w systemie rekomendacji jest wypełnienie i przesłanie formularza zgłoszenia wraz z oświadczeniem o zapoznaniu się wnioskodawcy z Regulaminem i deklaracją prawdziwości składanego oświadczenia. W przypadku ubiegania o uzyskanie rekomendacji MPR w kategorii OBIEKTY NOCLEGOWE przez inny obiekt, w którym są świadczone usługi hotelarskie, **należy dołączyć potwierdzoną za zgodność z oryginałem kopię wpisu do ewidencji innych obiektów** w których świadczone są usługi hotelarskie, prowadzonej przez wójta (burmistrza, prezydenta miasta) właściwego ze względu na miejsce położenia obiektu wraz z oświadczeniem o jego aktualności (część C punkt 6 Formularza zgłoszeniowego)

4) Formularz zgłoszenia jest dostępny na stronie www.warmia.mazury.pl w zakładce Turystyka i promocja/ Wschodni Szlak Rowerowy – Green Velo.

5) Formularz zgłoszenia należy wypełnić, podpisać i przesłać na zasadach wskazanych w Ogłoszeniu o naborze. Formularz podpisuje właściciel zgłaszanego obiektu/miejsca lub osoba przez niego upoważniona. Formularz wraz ze zdjęciami przesyła się w wersji edytowalnej na adres e-mailowy wskazany w ogłoszeniu o naborze. Podpisany oryginał formularza należy dostarczyć do Organizatora Systemu Rekomendacji.

6) Dostarczone do Organizatora Systemu Rekomendacji formularze zgłoszenia zostaną ocenione pod względem formalnym oraz w zakresie spełnienia kryteriów rekomendacji.

7) Wszystkie zgłoszone, spełniające kryteria obiekty zostaną umieszczone na portalu mazury.travel i/lub na portalu www.greenvelo.pl i/lub w dedykowanej aplikacji mobilnej

8) Zadeklarowane kryteria stanowią narzędzie sortowania przez użytkowników portalu mazury.travel i/lub portalu www.greenvelo.pl informacji o obiektach, zgodnie z kategoriami dostępnymi na wskazanych portalach. Stanowić będą one atrybuty obiektu, po których następować będzie wyszukiwanie i przeglądanie bazy przez użytkowników portalu zgodnie z ich potrzebami oraz oczekiwaniami względem poszukiwanej oferty.

9) Obiekty, których zgłoszenia nie spełniają warunków regulaminu zostają odrzucone, a wnioskodawca otrzyma informację w tym zakresie.

10) Rekomendacja zostanie przyznana na czas określony, tj. do dnia 31 stycznia kolejnego roku. Jej przedłużenie będzie następowało automatycznie po pisemnym oświadczeniu przez Wnioskującego dalszej woli uczestnictwa w Rekomendacji i potwierdzeniu aktualności danych ujętych w formularzu zgłoszenia. Złożenie oświadczenia o dalszej woli uczestnictwa w Rekomendacji jest równoznaczne z akceptacją aktualnego na dzień jego złożenia Regulaminu oraz zobowiązaniem do przestrzegania jego postanowień. W przypadku, gdy przed upływem wskazanego terminu Organizator nie otrzyma ww. dokumentów, obiekt traci status MPR i możliwość posługiwania się otrzymaną od Organizatora rekomendacją, a informacje o obiekcie nie będą udostępniane na portalu mazury.travel i/lub na portalu www.greenvelo.pl i/lub w dedykowanej aplikacji mobilnej.

11) Obiekty zainteresowane udziałem w systemie rekomendacji wyrażają zgodę na poddanie się weryfikacji zgodności deklarowanych kryteriów oraz warunków oferowanych turystom przez Organizatora Systemu Rekomendacji lub wskazane przez niego zewnętrzne podmioty.

12) Negatywny wynik weryfikacji skutkować będzie wezwaniem do usunięcia niezgodności w wyznaczonym przez Organizatora Systemu Rekomendacji terminie. Ponowne stwierdzenie uchybień stanowić będzie podstawę do odrzucenia formularza zgłoszenia w przypadku weryfikacji obiektu zgłaszanego, a w przypadku obiektu, który posiada już status MPR, pozbawienia możliwości posługiwania się w tym obiekcie statusem MPR oraz obowiązkiem zwrotu przez Wnioskującego otrzymanej rekomendacji. Informacje o takim obiekcie zostaną także usunięte z portalu mazury.travel i/lub na portalu www.greenvelo.pl i/lub w dedykowanej aplikacji mobilnej.

13) W każdym momencie po otrzymaniu rekomendacji podmiot posiadający rekomendację MPR może zgłosić pisemnie lub mailowo rezygnację z udziału w systemie. Rezygnacja nie powoduje dla MPR żadnych, w tym finansowych, zobowiązań wobec Organizatora Systemu Rekomendacji.

14) Podmiot posiadający rekomendację ma obowiązek informowania Organizatora Systemu Rekomendacji o wszelkich zmianach danych zawartych w formularzu zgłoszenia, np. danych kontaktowych, nazwy podmiotu, okresu prowadzenia działalności itp., który dokona

aktualizacji danych obiektu na portalu mazury.travel i/lub na portalu www.greenvelo.pl i/lub w aplikacji.

15) W przypadku uzyskania przez Organizatora Systemu Rekomendacji informacji powodujących, że podmiot posiadający rekomendację nie spełnia już warunków regulaminu (np. zaprzestanie prowadzenia działalności gospodarczej, zmiana charakteru świadczonych usług, brak prowadzenia dobowego monitoringu ruchu turystycznego, itp.), Organizator Systemu Rekomendacji może cofnąć statusu MPR oraz usunąć obiekt z systemu rekomendacji a podmiot posiadający rekomendację, nie spełniający warunków regulaminu otrzyma informację w tym zakresie.

Rozdział VI
Transparentność wyboru MPR-ów

1) Miejsca Przyjazne Rowerzystom rekomendowane są w drodze otwartego naboru.

2) Organizator Systemu Rekomendacji zobowiązuje się do równego traktowania wszystkich rekomendowanych MPR w zakresie ilości, sposobu i formy przekazywanych informacji na stronie mazury.travel i/lub www.greenvelo.pl i/lub w aplikacji , materiałach promocyjnych oraz innych działaniach realizowanych przez Organizatora Systemu Rekomendacji w ramach promocji systemu rekomendacji Miejsc Przyjaznych Rowerzystom na warmińsko-mazurskim odcinku Wschodniego Szlaku Rowerowego Green Velo.

Rozdział VII
Szczegółowe zasady współpracy w ramach systemu Miejsc Przyjaznych Rowerzyście

1) Organizator Systemu Rekomendacji zobowiązuje się do nieodpłatnego umieszczenia informacji o obiekcie posiadającym rekomendację na portalu mazury.travel i/lub portalu Szlaku Green Velo (www.greenvelo.pl) i/lub dedykowanej aplikacji mobilnej, obejmujących:
    a) lokalizację obiektu na mapie interaktywnej szlaku w postaci zgeolokalizowanego znacznika i ikony,
    b) dane kontaktowe do obiektu (adres, telefon, e-mail, strona www, itp.),
    c) krótki opis obiektu i zakres świadczonych usług, do których posiada pełne prawa autorskie i majątkowe i nie narusza praw osób trzecich
    d) zdjęcia obiektu (spełnienia niniejszego warunku: właściciel obiektu/osoba upoważniona zobowiązuje się do przekazania maksymalnie 5 kolorowych fotografii w plikach JPG, w rozdzielczości nie mniejszej niż 300 dpi. Fotografie powinny być dobrej jakości, a ich zawartość musi odzwierciedlać zakres świadczonych usług określonych w formularzu zgłoszenia), do których posiada pełne prawa autorskie i majątkowe i nie narusza praw osób trzecich.

2) Organizator Systemu Rekomendacji deklaruje nieodpłatnie:
    a) udzielenie właścicielowi MPR sublicencji na używanie znaku towarowego stanowiącego system identyfikacji wizualnej i marki Wschodniego Szlaku Rowerowego Green Velo na czas obowiązywania rekomendacji Miejsca Przyjaznego Rowerzyście
    b) przekazanie właścicielowi MPR wzoru tabliczki MPR, zawierającej logo Green Velo. Stosowanie tych elementów podlega ochronie prawnej i jest możliwe tylko przez obiekty rekomendowane na bazie Regulaminu. Wzór tabliczki stanowi załączniki nr 4 Regulaminu
    c) umieszczenie informacji o obiekcie w wybranych materiałach drukowanych promocyjnych wydawanych przez Organizatora, w sposób zależny od specyfiki danego wydawnictwa i dostępnej objętości,

d) organizowanie konkursów, rankingów, statystyk i innych akcji oraz wydarzeń, mających na celu promocję idei systemu rekomendacji MPR wśród potencjalnych odbiorców,
e) prowadzenie spotkań, warsztatów, akcji informacyjnych i edukacyjnych, mających na celu popularyzację idei i podnoszenie jakości standardu oferty MPR-ów na szlaku, jak również integrację MPR-ów,
f) informowanie i zapraszanie przedstawicieli rekomendowanych MPR-ów na spotkania oraz zapewnienie im udziału w działaniach, mających na celu budowę trwałej sieci współpracy.

3) Z zastrzeżeniem punktu 4 właściciel obiektu (lub osoba przez niego upoważniona), który zgłosił udział w systemie rekomendacji oraz uzyskał rekomendację zobowiązuje się do:
a) oznaczenia obiektu poddanego rekomendacji w widocznym miejscu tabliczką MPR Green Velo
b) utrzymywania w okresie na który wydana jest rekomendacja zadeklarowanych standardów wskazanych w Regulaminie,
c) udzielenia Organizatorowi nieodpłatnej licencji niewyłącznej uprawniającej do korzystania ze zdjęć i opisu obiektu, które zostaną umieszczone na stronie internetowej dedykowanej MPR oraz potencjalnie w innych publikacjach i materiałach promocyjnych wraz ze zgodą na wykonywanie praw zależnych, o treści określonej w formularzu zgłoszenia stanowiącym załącznik numer 1 do Regulaminu,
d) umożliwienia kontroli spełniania kryteriów systemu rekomendacji Miejsca Przyjaznego Rowerzystom, opisanej w rozdziale V Regulaminu,
e) prowadzenia dobowego monitoringu ruchu turystycznego (w terminie od 1 maja do 30 września) w obiekcie MPR i za pomocą Barometru Turystycznego, dostępnego pod adresem: https://barometr.warmia.mazury.pl/ przekazywania do Organizatora informacji na ten temat.
f) umieszczenia na swojej stronie internetowej/profilu w mediach społecznościowych:
a) banera informującego o przynależności do sieci rekomendowanych MPR, lub
b) odnośnika w formie aktywnego linku lub banera do portalu mazury.travel i/lub portalu www.greenvelo.pl.

4) Zakres i umiejscowienie materiałów uzależnione będzie od możliwości technologicznych strony internetowej.

Rozdział VIII
Monitoring i sprawozdawczość

1) Sposób prowadzenia monitoringu określa Organizator Systemu Rekomendacji.

2) Właściciel obiektu, któremu Organizator przyznał status MPR, zobowiązany jest do prowadzenia dobowego monitoringu ruchu turystycznego w obiekcie MPR i za pomocą Barometru Turystycznego, dostępnego pod adresem: https://barometr.warmia.mazury.pl/ przekazywania do Organizatora informacji na ten temat. Brak prowadzenia monitoringu może stać się podstawą do pozbawienia obiektu statusu MPR. Zasady dostępu do Barometru Turystycznego zostaną przekazane Wnioskującemu na wskazany w formularzu zgłoszenia adres e-mail.
3) Organizator Systemu Rekomendacji jest uprawniony do prowadzenia weryfikacji zgodności zadeklarowanych kryteriów oraz warunków oferowanych turystom, określonych w formularzu zgłoszenia.

4) Przyjmuje się następujące sposoby weryfikacji zgodności zadeklarowanych kryteriów oraz warunków oferowanych turystom:

a) weryfikacja (osobista, telefoniczna i mailowa) możliwości rezerwacji noclegu w obiekcie przez turystę rowerowego oraz dostępności innych świadczeń zadeklarowanych w formularzu zgłoszenia,
b) bezpośrednie, zapowiedziane i niezapowiedziane wizyty Organizatora Systemu Rekomendacji lub audytorów, celem weryfikacji spełniania przez zgłoszony obiekt zadeklarowanych kryteriów,
c) weryfikacja przez użytkowników, bazująca na uzyskiwaniu opinii i kontakcie z użytkownikami portalu mazury.travel i/lub portalu www.greenvelo.pl i/lub dedykowanej aplikacji mobilnej oraz bezpośrednio z turystami odwiedzającymi szlak.

5) W przypadku skarg użytkowników portalu i turystów lub stwierdzonych w wyniku czynności weryfikujących zgodność świadczenia usług na rzecz turystów rowerowych, Organizator Systemu Rekomendacji przekaże do obiektu na piśmie ostrzeżenie oraz wskaże sposób korekty stwierdzonych rozbieżności.

6) Ponowne stwierdzenie uchybienia stanowi przesłankę do odebrania obiektowi rekomendacji, co skutkować będzie usunięciem obiektu z portalu mazury.travel i/lub portalu www.greenvelo.pl i/lub dedykowanej aplikacji mobilnej. Obiekt, który przestaje być MPR nie będzie także promowany w materiałach drukowanych. Obiekt taki nie może posługiwać się dłużej rekomendacją i znakiem MPR a także logotypem Green Velo.

7) Obiekt MPR deklaruje przekazywanie informacji o zmianach w ofercie oraz dostępności kryteriów niezwłocznie po zaistnieniu takiej zmiany.

8) Stwierdzony brak aktualizacji oferty skutkować może analogicznie jak w przypadku skarg lub czynności weryfikujących zgodność, usunięciem obiektu z bazy, po przesłaniu wcześniej właścicielowi obiektu ostrzeżenia.

9) Interpretacja Regulaminu należy do Organizatora Systemu Rekomendacji.

ZAŁĄCZNIKI:

1. Formularz zgłoszenia udziału w systemie Rekomendacji Miejsc Przyjaznych Rowerzystom na warmińsko-mazurskim odcinku Wschodniego Szlaku Rowerowego Green Velo
2. Instrukcja wypełniania formularza zgłoszenia
3. Wykaz gmin objętych rekomendacją
4. Wzór plakietki MPR GV