

**REGULAMIN**  
**REKOMENDACJI MIEJSC PRZYJAZNYCH ROWERZYSTOM W WOJEWÓDZTWIE WARMIŃSKO-**  
**MAZURSKIM zwany dalej „Regulaminem”**

**Rozdział I**  
**Cel rekomendacji**

- 1) Celem Rekomendacji Miejsc Przyjaznych Rowerzystom (zwanego dalej „Rekomendacją”), jest rozwój i promocja miejsc obsługi rowerzystów oraz podnoszenie jakości świadczonych usług na terenie województwa warmińsko - mazurskiego.
- 2) Organizatorem Rekomendacji jest Województwo Warmińsko-Mazurskie - Urząd Marszałkowski Województwa Warmińsko-Mazurskiego, zwane dalej Organizatorem.
- 3) Rekomendacje mają charakter otwarty i nieodpłatny.
- 4) Koszty związane z prowadzeniem Rekomendacji są finansowane ze środków Organizatora.
- 5) Organizator zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w Regulaminie oraz jego interpretacji.

**Rozdział II**

**Kategorie Miejsc Przyjaznych Rowerzystom, zwane dalej MPR**

- 1) Nabór w ramach Rekomendacji kierowany jest do wszystkich podmiotów zainteresowanych uzyskaniem rekomendacji MPR (zwanym dalej „Wnioskującym”) prowadzących działalność/posiadających obiekt na terenie województwa warmińsko-mazurskiego.
- 2) Rekomendacja obejmuje następujące kategorie obiektów świadczących usługi na rzecz rowerzystów:
  - **OBIEKTY NOCLEGOWE** - obiekty świadczące usługi krótkotrwałego wynajmu miejsc noclegowych, (całoroczne i sezonowe); usługi hotelarskie mogą być świadczone również w innych obiektach, jeżeli obiekty te spełniają minimalne wymagania co do wyposażenia, określone w rozporządzeniu Ministra Gospodarki i Pracy z dnia 29 sierpnia 2004 r. w sprawie obiektów hotelarskich i innych obiektów, w których są świadczone usługi hotelarskie (Dz. U. z 2017 r. poz. 2166). Na podstawie art. 39 ust. 3 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach hotelarskich oraz usługach pilotów wycieczek i przewodników turystycznych (Dz. U. z 2020 r. poz. 568, ze zm.) przed rozpoczęciem świadczenia usług hotelarskich w obiekcie, o którym mowa w art. 35 ust. 2, przedsiębiorca lub rolnik zamierzający świadczyć usługi hotelarskie w gospodarstwie rolnym jest obowiązany zgłosić ten obiekt do ewidencji. Ewidencję obiektów prowadzi wójt (burmistrz, prezydent miasta) właściwy ze względu na miejsce ich położenia.
  - **ATRAKcje TURYSTYCZNE** - do których wstęp jest odpłatny lub nieodpłatny, ale posiadają swojego zarządcę.
  - **OBIEKTY GASTRONOMICZNE** - stałe i sezonowe, których przedmiotem działalności jest przygotowanie oraz sprzedaż posiłków i napojów do spożycia na miejscu lub na wynos.
  - **POZOSTAŁE OBIEKTY USŁUGOWE** - których profil działalności jest zgodny z listą wskazaną w formularzu zgłoszenia.
  - **INFORMACJE TURYSTYCZNE** - punkty i centra informacji turystycznej stanowiące miejsce bezpośredniego kontaktu turysty z informatorem, należące do sieci informacji turystycznej spełniającej wymogi określone przez Polską Organizację Turystyczną; oznakowane specjalnym znakiem „i”, który jest zgodny z wytycznymi Polskiego Systemu Informacji Turystycznej. Kategoria ta nie może być przyznawana innym podmiotom, u których usługi informacji turystycznej są dodatkowym obszarem działania w ramach prowadzonej działalności.

3) Wnioskujący może ubiegać się o rekomendację MPR zgłaszanego obiektu w kilku wybranych kategoriach, które charakteryzują profil jego działalności. By otrzymać status MPR obiekt musi spełnić minimum jakim są kryteria obowiązkowe szczegółowo określone w rozdziale IV Regulaminu.

### Rozdział III

#### Standardy Miejsca Przyjaznego Rowerzystom

Niniejszy rozdział określa standardy, brane pod uwagę przy przyznawaniu zgłaszanemu obiektowi statusu Miejsca Przyjaznego Rowerzystom (MPR).

- 1) Standardy wynikają z oczekiwań rowerzystów, typu rekomendowanego obiektu oraz przyjętej transparentnej i nieodpłatnej formuły przyznawania rekomendacji. Dotyczą one elementów oferty, niezbędnych z punktu widzenia rowerzystów, jakie posiadać powinien obiekt "przyjazny rowerzystom".
- 2) Standardy mają służyć przede wszystkim promocji dobrych praktyk w zakresie obsługi turystów rowerowych w województwie warmińsko-mazurskim.
- 3) Dla zachowania wysokiej jakości oferowanych usług oraz ich prawdziwości zakłada się weryfikację zgłaszanych obiektów przez Organizatora, zewnętrzne podmioty, turystów rowerowych.
- 4) Organizator zapewnia promocję Rekomendacji, m.in. poprzez umieszczenie na portalu [mazury.travel](http://mazury.travel) informacji o obiektach zgłoszonych do Rekomendacji w sposób poprawny formalnie i spełniających w danej kategorii kryteria obowiązkowe opisane poniżej.
- 5) MPR w kategorii: **OBIEKTY NOCLEGOWE** powinny zapewniać podstawowe świadczenia na rzecz rowerzystów, tj.:
  - skorzystanie przez turystę z pobytu na jedną dobę - kryterium obowiązkowe.
  - bezpieczne i nieodpłatne przechowanie rowerów - kryterium obowiązkowe.
  - nieodpłatne udostępnianie narzędzi do podstawowych napraw rowerów - kryterium obowiązkowe.
- 6) MPR w kategorii: **ATRAKCJE TURYSTYCZNE** powinny zapewniać podstawowe świadczenia na rzecz rowerzystów, tj.:
  - bezpieczny, nieodpłatny parking rowerowy - kryterium obowiązkowe. Kryterium to nie dotyczy ATRAKCJI TURYSTYCZNEJ, po której można poruszać się z rowerem lub na którą można zabrać rower np. rejs statkiem, przejazd kolejką wąskotorową itp.
  - nieodpłatne udostępnianie narzędzi do podstawowych napraw rowerów - kryterium obowiązkowe.
- 7) MPR w kategoriach: **OBIEKTY GASTRONOMICZNE, INFORMACJE TURYSTYCZNE** i w kategorii: **POZOSTAŁE OBIEKTY USŁUGOWE** zapewnić powinny następujące, podstawowe świadczenia na rzecz rowerzystów:
  - bezpieczny, nieodpłatny parking rowerowy - kryterium obowiązkowe
  - nieodpłatne udostępnianie narzędzi do podstawowych napraw rowerów – kryterium obowiązkowe (nie dotyczy pozostałych obiektów usługowych świadczących usługi w zakresie serwisu rowerowego).
- 8) Usługi dodatkowe dedykowane rowerzystom oraz inne udogodnienia w obiekcie, zawarte w formularzu zgłoszenia, opisują dodatkowe elementy, produkty i usługi oferowane przez MPR.
- 9) MPR deklarować mogą spełnianie następujących kryteriów dodatkowych:
  - bezpieczne, nieodpłatne przechowywanie sprzętu i wyposażenia rowerowego oraz bagażu rowerzysty,
  - serwowanie pełnowartościowych śniadań dla rowerzystów,
  - oferta wypożyczenia rowerów,
  - przygotowywanie suchego prowiantu "na wynos" (lunch pakietów),
  - obiekt przystosowany do potrzeb osób z niepełnosprawnościami,
  - bezpieczne, nieodpłatne przechowywanie sprzętu i wyposażenia rowerowego oraz bagażu

- rowerzysty,
- akceptacja Euro,
  - przechowalnia bagażu,
  - dostęp do Internetu,
  - oferta dla rodzin z dziećmi,
  - myjka ciśnieniowa,
  - ładowanie rowerów elektrycznych.

#### Rozdział IV

##### Szczegółowy opis kryteriów klasyfikacji Miejsca Przyjaznego Rowerzystom

Niniejszy rozdział szczegółowo opisuje kryteria, brane pod uwagę przy ocenie spełniania standardów określonych dla MPR.

1. Kryterium: **bezpieczny, nieodpłatny parking rowerowy** – Wnioskujący dysponuje wydzielonym terenem w formie „parkingu rowerowego”, wyposażonym w min. 3 stojaki rowerowe umożliwiające bezpieczne przypięcie ramy roweru do stojaka lub też inne z monitoringiem.
2. Kryterium: **nieodpłatne udostępnianie narzędzi do podstawowych napraw rowerów** - Wnioskujący zapewnia rowerzystom narzędzia, pozwalające na dokonanie podstawowych napraw i regulacji roweru. Taki zestaw powinien być dostępny nieodpłatnie na terenie obiektu i zawierać co najmniej: zestaw kluczy typu „imbus”, zestaw kluczy płaskich, zestaw śrubokrętów „krzyżakowych”, zestaw śrubokrętów płaskich, zestaw łyżek do zdejmowania/zakładania opon rowerowych, rozkuwacz do łańcucha rowerowego, zestaw łątek do opon z klejem i serwisową pompką rowerową.
3. Kryterium: **skorzystanie przez turystę z pobytu na jedną dobę** - Wnioskujący dysponuje miejscami noclegowymi i deklaruje gotowość przyjmowania rowerzystów na jedną dobę hotelową. Deklaracja jest wiążąca przez cały okres funkcjonowania obiektu. W przypadku obiektów sezonowych - deklaracja jest wiążąca przez miesiące wskazane w formularzu zgłoszenia.
4. Kryterium: **bezpieczne i nieodpłatne przechowanie rowerów** - Wnioskujący deklaruje posiadanie zamkniętego, wydzielonego i przeznaczonego do tego celu pomieszczenia, w którym można nieodpłatnie (w cenie noclegu) zostawić rowery wraz z częścią bagażu. Pomieszczenie musi być łatwo dostępne (najlepiej na parterze, brak wąskich przejść, schodów), zamknięte na klucz i chronione przed niekorzystnymi czynnikami atmosferycznymi, takimi jak woda, wiatr, śnieg.
5. Kryterium: **bezpieczne, nieodpłatne przechowywanie sprzętu i wyposażenia rowerowego oraz bagażu rowerzysty** - Wnioskujący zapewnia możliwość pozostawienia całego lub części wyposażenia i bagażu w wydzielonym do tego miejscu np. na recepcji lub dyżurce obiektu w sposób zabezpieczający przed kradzieżą.
6. Kryterium: **serwowanie pełnowartościowych śniadań dla rowerzystów** - w ofercie obiektu znajduje się menu śniadaniowe.
7. Kryterium: **oferta wypożyczenia rowerów** - w obiekcie istnieje możliwość wypożyczenia rowerów, aby spełnić kryterium wymaga się, aby obiekt posiadał min. 4 sprawne rowery dla osób dorosłych, wyposażone w oświetlenie tylne i przednie, bagażnik lub koszyk rowerowy, pompkę i podstawowe narzędzia naprawcze oraz linkę zabezpieczającą przed kradzieżą. Mile widziane będą rowery dla dzieci oraz dodatkowe wyposażenie (kaski, sakwy, siodełka dla dzieci itp.).
8. Kryterium: **przygotowywanie suchego prowiantu "na wynos" (lunch pakietów)** – w obiekcie istnieje możliwość zakupu prowiantu na wynos, odpowiednio przygotowanego i zapakowanego do konsumpcji w czasie wyjazdu rowerowego.

#### Rozdział V

##### Procedura udzielania rekomendacji

- 1) Udział w rekomendacji jest nieodpłatny i dobrowolny.
- 2) Miejsca Przyjazne Rowerzystom wybierane są w drodze otwartego naboru.
- 3) Informacje o naborze podawane są do publicznej wiadomości na stronie internetowej Organizatora, stronach partnerów oraz przy użyciu innych dostępnych kanałów promocyjno-informacyjnych.
- 4) Termin przyjmowania zgłoszeń będzie każdorazowo określany w ogłoszeniu o naborze.
- 5) Organizator zobowiązuje się do równego traktowania wszystkich Miejsc Przyjaznych Rowerzystom w zakresie ilości, sposobu i formy przekazywanych informacji na stronie www, materiałach promocyjnych oraz innych działaniach i materiałach promocyjnych, wydawanych przez Organizatora.
- 6) Zgłoszenie udziału w rekomendacji następuje przez wypełnienie i przesłanie do Organizatora Formularza zgłoszenia wraz z oświadczeniami o:
  - a) zapoznaniu się z Regulaminem i akceptacją jego zapisów,
  - b) prawdziwości przedstawionych w formularzu zgłoszenia informacji,
  - c) zgodzie na przetwarzanie danych osobowych,
  - d) zapoznaniu się z informacją o Administratorze Danych Osobowych,
  - e) aktualności wpisu do ewidencji innych obiektów, w których są świadczone usługi hotelarskie (jeśli dotyczy),
  - f) posiadaniu praw autorskich i majątkowych do przekazanych zdjęć i udzielenie nieodpłatnej licencji niewyłącznej.
- 7) W przypadku ubiegania się o uzyskanie rekomendacji MPR w kategorii OBIEKTY NOCLEGOWE przez inny obiekt, w którym są świadczone usługi hotelarskie do Formularza zgłoszenia, należy dołączyć potwierdzoną za zgodność z oryginałem kopię wpisu do ewidencji innych obiektów, w których świadczone są usługi hotelarskie, prowadzonej przez wójta (burmistrza, prezydenta miasta) właściwego ze względu na miejsce położenia obiektu wraz z oświadczeniem o jego aktualności.
- 8) Formularz zgłoszenia jest dostępny na stronie [www.warmia.mazury.pl](http://www.warmia.mazury.pl) w zakładce Turystyka i promocja.
- 9) Formularz zgłoszenia należy wypełnić, podpisać i przesać na zasadach wskazanych w Ogłoszeniu o naborze. Formularz podpisuje właściciel zgłaszanego obiektu lub osoba przez niego upoważniona. Formularz wraz ze zdjęciami przesyła się w wersji edytowalnej na adres e-mail: [nabor\\_mpr@warmia.mazury.pl](mailto:nabor_mpr@warmia.mazury.pl) Podpisany oryginał formularza należy dostarczyć do Organizatora.
- 10) Dostarczony do Organizatora Formularz zgłoszenia zostanie poddany weryfikacji pod względem formalnym oraz w zakresie spełnienia kryteriów.
- 11) Informacje o wszystkich zgłoszonych obiektach, spełniających wskazane w Rozdziale III kryteria obowiązkowe, zostaną umieszczone na portalu [mazury.travel](http://mazury.travel), a zadeklarowane kryteria (obowiązkowe i dodatkowe) stanowiąc będą narzędzie sortowania przez użytkowników portalu informacji o obiektach.
- 12) Formularze zgłoszenia w przypadku obiektów nie spełniających zapisów ujętych w niniejszym Regulaminie zostaną odrzucone, a Wnioskujący otrzyma informację w tym zakresie.
- 13) Wnioskujący wyrażają zgodę na poddanie zgłaszanego obiektu weryfikacji pod kątem zgodności deklarowanych kryteriów oraz warunków oferowanych rowerzystom. Weryfikację może przeprowadzić Organizator lub wskazane przez niego zewnętrzne podmioty.
- 14) Negatywny wynik weryfikacji skutkować będzie wezwaniem do usunięcia niezgodności w wyznaczonym przez Organizatora terminie. Ponowne stwierdzenie uchybień stanowić będzie podstawę do odrzucenia Formularza zgłoszenia w przypadku weryfikacji obiektu zgłaszanego, a w przypadku obiektu, który posiada już status MPR, pozbawienia możliwości posługiwania się w tym obiekcie statusem MPR oraz obowiązkiem zwrotu przez Wnioskującego otrzymanej rekomendacji. Informacje o takim obiekcie zostaną także usunięte z portalu [mazury.travel](http://mazury.travel).
- 15) Rekomendacja zostanie przyznana na czas określony, tj. do dnia 31 stycznia kolejnego roku. Jej przedłużenie będzie następowało automatycznie po pisemnym oświadczeniu przez Wnioskującego dalszej woli uczestnictwa w Rekomendacji i potwierdzeniu aktualności danych

ujętych w Formularzu zgłoszenia. W przypadku, gdy przed upływem wskazanego terminu Organizator nie otrzyma ww. dokumentów, obiekt traci status MPR i możliwość posługiwania się otrzymaną od Organizatora rekomendacją, a informacje o obiekcie nie będą udostępniane na portalu [mazury.travel](http://mazury.travel).

- 16) Wnioskujący w dowolnym czasie może zgłosić rezygnację z udziału w Rekomendacji co nie powoduje żadnych, w tym finansowych, zobowiązań wobec Organizatora. Rezygnacja powinna być wyrażona na piśmie. Wnioskujący zobowiązany jest do zwrotu otrzymanej od Organizatora rekomendacji i usunięcia informacji o statusie MPR ze swojej strony internetowej.
- 17) W sytuacji uzyskania przez Organizatora informacji np. o zaprzestaniu przez Wnioskującego prowadzenia działalności gospodarczej, zmianie charakteru świadczonych usług, braku prowadzenia dobowego monitoringu ruchu turystycznego, itp., Organizator ma prawo odebrać możliwość posługiwania się statusem MPR oraz usunąć informacje o tym obiekcie z portalu [mazury.travel](http://mazury.travel). W takiej sytuacji Wnioskujący otrzyma informację o zakazie posługiwania się rekomendacją potwierdzającą posiadanie statusu MPR i zobowiązany jest do zwrotu Organizatorowi rekomendacji oraz usunięcia informacji o statusie MPR ze swojej strony internetowej.

## **Rozdział VI**

### **Szczegółowe zasady współpracy w ramach Rekomendacji Miejsc Przyjaznych Rowerzystom**

- 1) Organizator zobowiązuje się do nieodpłatnego umieszczenia informacji o obiekcie posiadającym rekomendację na portalu [mazury.travel](http://mazury.travel) obejmujących:
  - lokalizację obiektu na mapie szlaku w postaci znacznika/ikony,
  - dane kontaktowe do obiektu (adres, telefon, e-mail, strona www, itp.),
  - krótki opis obiektu i zakres świadczonych usług,
  - zdjęcia obiektu (właściciel obiektu/osoba upoważniona zobowiązuje się do przekazania maksymalnie 5 kolorowych zdjęć w plikach JPG, w rozdzielczości nie mniejszej niż 300 dpi. Zdjęcia powinny być dobrej jakości i odzwierciedlać zakres świadczonych usług określonych w formularzu zgłoszenia), do których posiada pełne prawa autorskie i majątkowe i nie narusza praw osób trzecich.
- 2) Wnioskujący ma obowiązek informowania Organizatora o wszelkich zmianach danych zawartych w formularzu zgłoszenia, np. danych kontaktowych, nazwy, itp. niezwłocznie po zaistnieniu takiej zmiany oraz prowadzenia monitoringu, o którym mowa w rozdziale VII.
- 3) Organizator jest uprawniony do prowadzenia weryfikacji zgodności zadeklarowanych kryteriów oraz warunków oferowanych rowerzystom, określonych w formularzu zgłoszenia.
- 4) Przyjmuje się następujące sposoby weryfikacji zgodności zadeklarowanych kryteriów oraz warunków oferowanych rowerzystom:
  - weryfikacja (osobista, telefoniczna i mailowa) możliwości rezerwacji noclegu w obiekcie przez turystę rowerowego oraz dostępności innych świadczeń zadeklarowanych w formularzu zgłoszenia,
  - bezpośrednio, zapowiedziane i niezapowiedziane wizyty Organizatora lub audytorów, celem weryfikacji spełniania przez zgłoszony obiekt zadeklarowanych kryteriów,
  - weryfikacja przez użytkowników, bazująca na uzyskiwaniu opinii i kontakcie z użytkownikami portalu turystycznego [mazury.travel](http://mazury.travel) oraz bezpośrednio z turystami rowerowymi, odwiedzającymi województwo warmińsko-mazurskie.
- 5) Organizator zastrzega sobie prawo do odebrania lub zawieszenia rekomendacji w przypadku różnego rodzaju naruszeń prawa.

## **Rozdział VII**

### **Monitoring i sprawozdawczość**

- 1) Sposób prowadzenia monitoringu określa Organizator.

- 2) Wnioskujący w zakresie obiektów, którym Organizator przyznał status MPR, zobowiązany jest do prowadzenia dobowego monitoringu ruchu turystycznego w obiekcie MPR i za pomocą Barometru Turystycznego, dostępnego pod adresem: <https://barometr.warmia.mazury.pl/> przekazywania do Organizatora informacji na ten temat. Brak prowadzenia monitoringu może stać się podstawą do pozbawienia obiektu statusu MPR. Zasady dostępu do Barometru Turystycznego zostaną przekazane Wnioskującemu na wskazany w formularzu zgłoszenia adres e-mail.

Załącznik:

1. Formularz zgłoszenia udziału w Rekomendacji Miejsc Przyjaznych Rowerzystom (MPR) w Województwie Warmińsko-Mazurskim.