

# Współdziałanie władz miasta i mieszkańców na rzecz poprawy jakości życia w mieście

## *Współpraca się opłaca, wszystkim!*



REGIONY  
REWITALIZACJI  
EDYCJA 3.0



Wojewódzka Inicjatywa Rewitalizacyjna dla Warmii i Mazur 2024-2027



Pomoc Techniczna  
dla Funduszy Europejskich



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



WARMIA  
MAZURY

# Tomasz Markowski

- Trener – przedsiębiorca/freelancer  
*komunikacja / zarządzanie / rozwój osobisty*
- Certyfikowany Trener, Coach i Mówca  
*„Maxwell Leadership Certified Team”*
- Członek Stowarzyszenia Profesjonalnych  
Mówczyń i Mówców SPMiM
- Psycholog [*SWPS - Społeczna Psychologia Biznesu*]
- Wiceprezes Izby Gospodarczej w Wodzisławiu Śląskim



 **REGIONY  
REWITALIZACJI**  
EDYCJA 3.0



AFRISO



AVIVA



więcej / niż standard

BGK

BANK GOSPODARSTWA  
KRAJOWEGO



Bank Pekao



cfe

CIRCLE K

DOUGLAS



Electrolux

empik

Enea

ERBUD  
GROUP



FICOSA

Flügger

forbo

FLOORING SYSTEMS

FRYSTA

ibis  
STYLES  
HOTELS

in vestment  
PARTNERS  
FINANSE Z PRZYSZŁOŚCIĄ



IZBA ARCHITEKTÓW  
RZECZYPOSPOLITEJ POLSKIEJ



KGHM  
POLSKA MIEDŹ



MEDICOVER



MetLife



nationale  
nederlanden

orange™

Grupa  
pbi

PGNiG



PILKINGTON



Bank Polski



TAURON

T-Mobile® warta.



Pomoc Techniczna  
dla Funduszy Europejskich



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



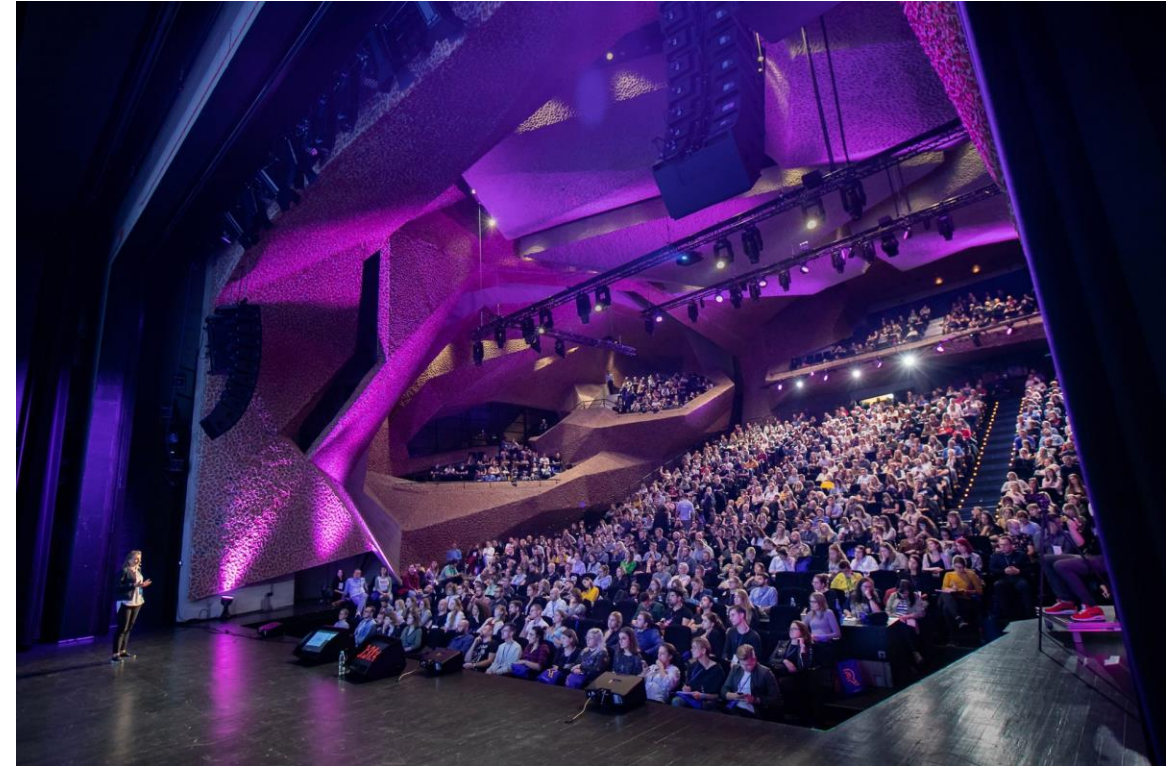
WARMIA  
MAZURY



# Centrum Kulturalno-Kongresowe Jordanki – Toruń



Źródło: <https://toruntour.pl/upload/image/jordankizulicy070916a.jpg>



Źródło: <https://jordanki.torun.pl/space/sala-koncertowa/>



Pomoc Techniczna  
dla Funduszy Europejskich



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską





# Zabytkowa Kopalnia „Ignacy” w Rybniku



Źródło: <https://www.kopalniaignacy.pl/wydarzenia/nocne-zwiedzanie-kopalni-przed-industriada/>



Pomoc Techniczna  
dla Funduszy Europejskich



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



# Rynek i okoliczne ulice w Jarosławiu



Źródło: <https://jaroslaw.naszemiasto.pl/>



Źródło: <https://miastojaroslaw.pl/>



Pomoc Techniczna  
dla Funduszy Europejskich



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską





# Zamek Krzyżacki w Rynie



Źródło: <https://www.zamekryn.pl/galeria>



Pomoc Techniczna  
dla Funduszy Europejskich



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską





# Olsztyn - Park Jakubowo



Źródło: <https://visit.olsztyn.eu/place/2248/park-jakubowo>



Pomoc Techniczna  
dla Funduszy Europejskich



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską





# WSZYSTKO ZACZĘŁO SIĘ OD DIALOGU



Pomoc Techniczna  
dla Funduszy Europejskich



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską





# CO JEST BUDULCEM DORYCH RELACJI?

- Regularny kontakt
- Otwartość na drugą osobę
- Dialog i przestrzeń dla obu stron
- Słuchanie w uważności
- Poczucie bezpieczeństwa
- Brak oceniania ze strony rozmówcy
- Prawdomówność / uczciwość
- Zaufanie i otwarta komunikacja
- Wiarygodność - dotrzymywanie słowa
- Coś wspólnego ...







# CO DODATKOWO POTRZEBUJEMY ZROBIĆ?

- (wszystko, co poprzednie) + cd.:
- Wyjść z inicjatywą / zaproszeniem
- Stworzyć przestrzeń do dialogu
- Zadeklarować współpracę i ...  
zachęcać do zaangażowania się
- Być konsekwentnymi w działaniu
- Zadbać o transparentność
- Być dostępnymi (jasne ramy)
- Wyjaśniać cele oraz intencje, jednak  
**zacząć od słuchania mieszkańców**



# TO JEST PROCES!

- Czego to od nas wymaga?
- Jakie kroki / działania podjąć?
- Od czego zacząć?



Pomoc Techniczna  
dla Funduszy Europejskich



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską







# PROCES REWITALIZACJI

- OD CZEGO SIĘ ZACZYNA I NA CZYM SIĘ KOŃCZY?



**OD POTRZEB  
MIESZKAŃCÓW  
I LOKALNEJ  
SPOŁECZNOŚCI**





# PIERWSZA I NAJWIĘKSZA PUŁAPKA!

- „*Posłuchajcie **mnie** ...*”
- „***Ja** mam plan ...*”
- „***Ja** wiem lepiej ...*”







# CZY PROWADZISZ POLITYKĘ 'OTWARTCH DRZWI'?

- A czy prowadzisz  
jednocześnie  
politykę  
*'otwartych uszu'?*



*„Dialog to most – bez niego rewitalizacja staje się jednostronną decyzją, a nie współpracą”.*



Pomoc Techniczna  
dla Funduszy Europejskich



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską







# DIALOG SPOŁECZNY

Proces wymiany pomysłów, opinii oraz stanowisk,  
którego efektem jest wspólne podejmowanie decyzji



# DLACZEGO WARTO SŁUCHAĆ MIESZKAŃCÓW?

- Łatwiej zidentyfikować rzeczywiste potrzeby mieszkańców
- Gramy na zmniejszenie ryzyka konfliktów i oporu wobec zmian
- Słuchanie buduje zaufanie
- Dialog z mieszkańcami daje:
  - wzrost akceptacji projektów
  - oraz zwiększone zaangażowanie społeczne w te projekty
- Zaangażowanie zwiększa efektywność projektów
- **Dialog stanowi fundament trwałych i akceptowanych zmian**



Pomoc Techniczna  
dla Funduszy Europejskich



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską







REGIONY  
REWITALIZACJI  
EDYCJA 3.0

# PEŁNA PARTYCYPACJA W ZARZĄDZANIU

Ryszard STOCKI · Piotr PROKOPOWICZ · Grzegorz ŻMUDA

## Pełna partycypacja w zarządzaniu

Tajemnica sukcesu największych  
eksperymentów menedżerskich świata



Oficyna  
Witold's Cluster Business



Pomoc Techniczna  
dla Funduszy Europejskich



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



# JAK ZAANGAŻOWAĆ MIESZKAŃCÓW?

*Nie pytaj tylko i wyłącznie, co zmienić!*

*Zaproś do współtworzenia tych zmian*

*już od samego początku projektu*



Pomoc Techniczna  
dla Funduszy Europejskich



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską







# 3 MOTYWATORY LUDZI DO DZIAŁANIA

- Cel
- Mistrzostwo
- Autonomia





## BŁĘDY W SPOSOBIE MYŚLENIA / MÓWIENIA

- JEŚLI ....., → TO ...

*mieszkańcy wykażą zainteresowanie, → zorganizujemy konsultacje społeczne*

- GDYBYM ..., → TO BYM ...

*miał/a większy budżet, → stworzył/a projekt partnerstwa publiczno-prywatnego*

- KIEDY ..., → WTEDY ...

*społeczność będzie bardziej otwarta na zmiany, → zaproponujemy najlepsze projekty*







# ZMIANA SPOSOBU MYŚLENIA / MÓWIENIA

- JEŚLI ....., → TO ...

*zorganizujemy konsultacje społeczne, → mieszkańcy wykażą zainteresowanie*

- GDYBYM ....., → TO BYM ...

*stworzył/a projekt partnerstwa publiczno-prywatnego, → miał/a więcej funduszy*

- KIEDY ....., → WTEDY ...

*zaproponujemy najlepsze projekty, → społeczność będzie bardziej otwarta na zmiany*





W BIZNESIE MAWIAMY, ŻE:

*Lider nie jest odpowiedzialny za wynik  
- lider odpowiada za ludzi,  
którzy są odpowiedzialni za wynik*



Pomoc Techniczna  
dla Funduszy Europejskich



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską

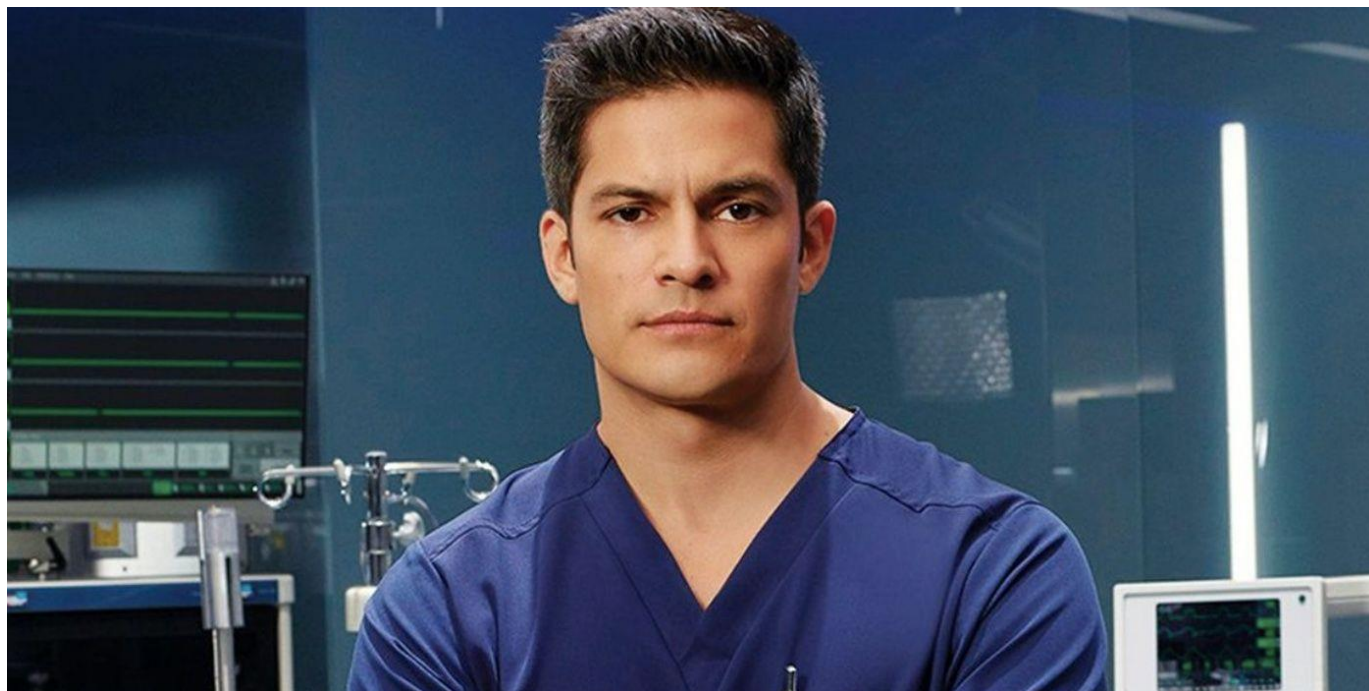






# INSPIRACJA:

- „*The Good Doctor*”, Neil Melendez





REGIONY  
REWITALIZACJI  
EDYCJA 3.0

JOHN C. MAXWELL:

*Wszystko wzrasta  
i upada z powodu  
przywództwa*



Pomoc Techniczna  
dla Funduszy Europejskich



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską





REGIONY  
REWITALIZACJI  
EDYCJA 3.0

# NA KONIEC

Zmiana  
zaczyna się  
w głowie  
lidera!



Pomoc Techniczna  
dla Funduszy Europejskich



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską







REGIONY  
REWITALIZACJI  
EDYCJA 3.0

# DZIĘKUJĘ ZA UWAGĘ

Tomasz Markowski

Telefon: +48 691 685 797

[www.linkedin.com/in/tomaszmarkowski](http://www.linkedin.com/in/tomaszmarkowski)

[www.tomaszmarkowski.pl](http://www.tomaszmarkowski.pl)

TOMASZ MARKOWSKI



Pomoc Techniczna  
dla Funduszy Europejskich



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską

